

# A-Z

## **Beratung und Service für Studierende**

## Impressum

### Herausgeber:

Hochschule Rhein-Waal  
Rhine-Waal University of Applied Sciences  
Marie-Curie-Straße 1  
47533 Kleve (Germany)  
Telefon: +49 – (0)2821 806 73 – 0

### Redaktion:

Herr Prof. Jörg Petri  
Vizepräsident für Studium, Lehre und Weiterbildung

Dr. Rebecca Müller: [rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de](mailto:rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de)

Mitarbeiterin des Zentrums für Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre (ZfQ)

### **Änderungswünsche und Anregungen zur vorliegenden Broschüre richten Sie bitte an oben stehende Email-Adresse.**

Die Hochschule Rhein-Waal ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch das Präsidium gesetzlich vertreten.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen (MIWF)  
Völklinger Straße 49, 40221 Düsseldorf

### **Haftung für Links**

Die Broschüre enthält Verknüpfungen zu Webseiten Dritter (externe Links), auf deren aktuellen und künftigen Inhalt wir keinen Einfluss haben. Daher können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich die Hochschule die Inhalte der verlinkten Seiten zu eigen macht. Für die Inhalte der verlinkten Seite ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seite verantwortlich. Bei der erstmaligen Anbietung der verlinkten Seiten wurden die Seiten daraufhin überprüft, ob Rechtsverstöße vorliegen. Die Hochschule Rhein-Waal hat keine positive Kenntnis über rechtswidrige oder anstößige Inhalte auf den verlinkten Seiten. Sollten auf den verknüpften Seiten fremder Anbieter dennoch gesetzwidrige oder anstößige Seiten enthalten sein, so distanziert sich die Hochschule Rhein-Waal ausdrücklich von diesen Inhalten. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für die Hochschule Rhein-Waal ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden der v. g. Verstöße werden die betreffenden Links unverzüglich gelöscht. Wir bitten um Mitteilung, wenn rechtswidrige Inhalte durch Links auf Seiten der Hochschule Rhein-Waal zu erreichen sind unter folgender Email-Adresse: [info@hochschule-rhein-waal.de](mailto:info@hochschule-rhein-waal.de)

## INDEX

[AGENTUR FÜR ARBEIT](#)

[ANTIDISKRIMINIERUNG](#)

[ARBEITERKIND](#)

[ASTA](#)

[AUSLÄNDERBEHÖRDE](#)

[AUSLANDSAUFENTHALT](#)

[AUSLANDSSTIPENDIUM](#)

[BEHINDERUNG / CHRON. ERKRANKUNG](#)

[BERATUNGSSTELLEN](#)

[BEWERBUNG AN DER HOCHSCHULE](#)

[BIBLIOTHEK](#)

[BÜRGERSERVICE](#)

[CAREER SERVICE](#)

[DGB-HOCHSCHULGRUPPE](#)

[EINSCHREIBUNG](#)

[ERASMUS](#)

[EXMATRIKULATION](#)

[FACHSCHAFTSRAT](#)

[FAMILIENSERVICE](#)

[FRAUENBERATUNG](#)

[GLEICHSTELLUNG](#)

[GRÜNDERBERATUNG](#)

[HAUSMEISTER](#)

[HOCHSCHULMUSIK](#)

[HOCHSCHULSPORT](#)

[IMMATRIKULATION](#)

[INTERNATIONAL CENTER \(ZENTRAL\)](#)

[INTERNAT. AUSTAUSCH \( DEZENTRAL\)](#)

[INTERNATIONALE STUDIERENDE](#)

[IT-SERVICE](#)

[LEISTUNGSBESCHEINIGUNGEN](#)

[MENTOR\\*INNEN/LOCALS4STUDENTS](#)

[MOBBING](#)

[OPFERSCHUTZ](#)

[PRÜFUNGSAUSSCHÜSSE \(DEZENTRAL\)](#)

[PRÜFUNGSERVICE \(ZENTRAL\)](#)

[PRÜFUNGSANMELDUNG](#)

[PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSSTELLEN](#)

[SCHLÜSSELKOMPETENZEN](#)

[SEMESTERTICKET](#)

[SELBSTHILFEGRUPPEN](#)

[SOZIALE BERATUNGSSTELLEN](#)

[SPRACHEN / INTERKULT. KOMMUNIKATION](#)

[SPRACHEN LERNEN](#)

[SPRACHTANDEM](#)

[STIPENDIEN](#)

[STUDIENZWEIFEL / STUDIENAUSSTIEG](#)

[STUDIENFINANZIERUNG](#)

[STUDIENGANGSWECHSEL](#)

[STUDIENLOTSEN](#)

[STUDIERENDENPARLAMENT](#)

[STUDIERENDENMOBILITÄT](#)

[STUDIERENDENSERVICE](#)

[STUDIERENDENWERK DÜSSELDORF](#)

[STUDIERN MIT KIND](#)

[STUDIERN MIT PFLEGEVERANTWORTUNG](#)

[SUCHTBERATUNG](#)

[TELEFONSEELSORGE](#)

[VERTRAUENSDOZENTEN](#)

[VISUM](#)

[WELCOME CENTRE](#)

[WOHNUNGSSUCHE](#)

[ZENTALE STUDIENBERATUNG](#)

## AGENTUR FÜR ARBEIT

### **Kontakt Studierende Kamp-Lintfort:**

Berufs- und Studienberater

Jan Höpfner:

[jan.hoepfner@arbeitsagentur.de](mailto:jan.hoepfner@arbeitsagentur.de)

### **Kontakt Studierende Kleve:**

Berufs- und Studienberaterin

Monika van Eimern:

[monika.eimern@arbeitsagentur.de](mailto:monika.eimern@arbeitsagentur.de)

Einmal im Semester finden auch Sprechstunden an der Hochschule statt. Information und Terminvereinbarung für diese Beratung am Campus erfolgen über den [Career Service](#)

Beratungsinhalte:

- Beratung für Studieninteressierte (auch vor Studienbeginn)
- Beratung für Studiengangswechsler (an andere Hochschule)
- Beratung hinsichtlich möglicher beruflicher Tätigkeitsfelder (Ausbildung/duales Studium) auch nach Studienabbruch
- Strategien zum Berufseinstieg und Arbeitsmarktberatung
- Erstellung eines Bewerberprofils
- Finanzielle Unterstützung durch die Agentur für Arbeit

Weitere Informationen unter:

[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

## ARBEITERKIND

### **ArbeiterKind.de Kleve**

[kleve@arbeiterkind.de](mailto:kleve@arbeiterkind.de)

### **ArbeiterKind.de Kamp-Lintfort**

[kamp-lintfort@arbeiterkind.de](mailto:kamp-lintfort@arbeiterkind.de)

### **Regionalkoordinatorin/ Arbeiterkind.de/NRW:**

Cara Coenen

c/o Universität Duisburg-Essen

Telefon: 0201 1836290

[coenen@arbeiterkind.de](mailto:coenen@arbeiterkind.de)

[nrw@arbeiterkind.de](http://nrw.arbeiterkind.de)

*Warum studieren? Was studieren? Wie finanzieren?*

Die gemeinnützige Initiative ArbeiterKind.de möchte Schülerinnen und Schüler aus nicht-akademischen Familien Unterstützung vom Studieneinstieg bis zum erfolgreichen Studienabschluss geben.

### **Persönlicher Kontakt/Stammtisch:**

**Kleve:** jeden dritten Montag eines Monats, Campus Kleve, Gebäude 12 EG (bei den grünen Sofas) ab 16 Uhr.

<https://netzwerk.arbeiterkind.de/toro/resource/html#!entity.25095>

<https://de-de.facebook.com/ArbeiterKind.deOrtsgruppeKleve/>

**Kamp-Lintfort:** aktuelle Infos und

Terminankündigung unter:

<https://netzwerk.arbeiterkind.de/toro/resource/html#!entity.29044>

Weitere Informationen unter:

[www.ArbeiterKind.de](http://www.ArbeiterKind.de)

## ALLGEMEINER STUDIERENDENAUSSCHUSS (AStA)

**Campus Kleve:**  
Raum 09 01 004  
Marie-Curie-Str. 1, 47533 Kleve

**Campus Kamp-Lintfort:**  
Raum 02 00 210  
Friedrich-Heinrich-Allee 25, 47475 Kamp-Lintfort

Kontaktdaten und Sprechstunden siehe:  
<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/organisation/allgemeiner-studierendenausschuss-asta/sprechzeiten-kontakt>

### Allgemeiner Studierendenausschuss

Der AStA ist das exekutive Organ der studentischen Selbstverwaltung. Er wird vom Studierendenparlament (StuPa) gewählt und wird von diesem hinsichtlich der Erfüllung seiner Aufgaben kontrolliert.

Der AStA der Hochschule Rhein-Waal besteht aus dem Vorstand und den Referenten. Die verschiedenen Referate des AStA unterstützen Studierende durch Beratung und Serviceangebote.

Weitere Informationen unter:  
<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/organisation/allgemeiner-studierendenausschuss-asta>

<https://de-de.facebook.com/asta.hsrw/>

## BEHINDERUNG / CHRONISCHE ERKRANKUNG

Kontakt:  
**Zentrale Studienberatung (ZSB)**  
[studienberatung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:studienberatung@hochschule-rhein-waal.de)

Studierende mit einer Behinderung oder chronischen Erkrankung mit Auswirkungen auf das Studium erhalten bei der ZSB Informationen und Hilfestellung bei Anträgen wie z.B. Nachteilsausgleich bei Prüfungen.

### Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung (EUTB)

**Kreis Kleve**  
Nassauerstraße 1  
47533 Kleve  
Telefon: 02821 780021  
[teilhabeberatung-kreis-kleve@paritaet-nrw.org](mailto:teilhabeberatung-kreis-kleve@paritaet-nrw.org)

Für ein selbstbestimmtes Leben ist es wichtig, alle bestehenden Möglichkeiten zu kennen, um diese individuell auszuschöpfen. Die EUTB zeigt ihnen diese Möglichkeiten auf und steht ihnen unterstützend und beratend zur Seite.

Die Beratung von Betroffenen durch Betroffene wird unterstützt (Peer Counselling)

Sprechzeiten:  
Montag 9.00-13.00 Uhr  
Mittwoch 10.00-13.00 und 15.00-18.00 Uhr  
Freitag 9.00-13.00 Uhr

Weitere Informationen unter:  
[www.teilhabeberatung-kreis-kleve.de](http://www.teilhabeberatung-kreis-kleve.de)

[www.teilhabeberatung-kreis-wesel.de](http://www.teilhabeberatung-kreis-wesel.de)

**Kreis Wesel**  
**Standort Wesel**  
Viktoriastr. 10 | 46483 Wesel  
Telefon: 0281 16435886 oder -87

**Standort Moers**  
Hanns-Albeck-Platz 2 | 47441 Moers  
Telefon: 02841 900031 oder -32  
[info@teilhabeberatung-kreis-wesel.de](mailto:info@teilhabeberatung-kreis-wesel.de)

Sprechzeiten Wesel und Moers:  
Montag 15.00 – 18.00 Uhr  
Dienstag 9.00 – 12.00 Uhr  
sowie nach Vereinbarung

## BERATUNGSSTELLEN

### BERATUNGSSTELLEN SOZIAL

- **Antidiskriminierung**

**Antidiskriminierungsstelle des Landes NRW**

<http://www.nrwgegendiskriminierung.de/de/>

**Webseite zum Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz (AGG):**

<http://www.agg-ratgeber.de/de/>

- **Frauenberatungsstellen**

**Frauen helfen Frauen e.V. Moers**

Uerdinger Straße 23

47441 Moers

Telefon: 02841 28600

[frauenhelfenfrauenmoers@t-online.de](mailto:frauenhelfenfrauenmoers@t-online.de)

**Öffnungszeiten:**

Montag bis Donnerstag 9.00-12.00 Uhr

**Beratungen finden in der Regel nach vorheriger Terminvereinbarung statt.**

**Frauenberatungsstelle Impuls e.V.**

Voßstr. 28

47574 Goch

Telefon: 02823 419171

[info@fb-impuls.de](mailto:info@fb-impuls.de)

**Öffnungszeiten:**

Montags bis Mittwoch 9.00-12.00 Uhr

Donnerstag 14.00-18.00 Uhr

**Darüber hinaus finden auch Beratungen an anderen Standorten statt:**

**Kleve**, Hoffmannallee 66a-68, beim Caritas-Verband Kleve e.V., Dienstag

**Emmerich**, Neuer Steinweg 25, Haus der Familie, Mittwoch

**Geldern**, Ostwall 1, Kanzlei Verhoeven & Partner, Mittwoch

**Terminvereinbarung für alle Standorte unter**

Telefon: 02823 419171

Auf den angegebenen Webseiten finden Sie Informationen und Kontakte wenn Sie sich aufgrund Ihrer Herkunft, sexuellen Orientierung oder Ihres Geschlechts diskriminiert fühlen oder eine Einschätzung dazu benötigen, ob eine Diskriminierung Ihrer Person vorliegt. Die Webseite zum AGG ist mehrsprachig angelegt.

Beratungsthemen:

- Partnerschaft
- Trennung / Scheidung
- Häusliche Gewalt
- Sexuelle Gewalt
- Coming-out
- Essstörungen

Dies sind nur einige Beispiele des Beratungsangebotes. Weitere Informationen siehe: <https://www.frauenhelfenfrauenmoers.de/>

Beratungsstelle für Mädchen und Frauen ab 16 Jahren

Häufige Themen in der Beratung sind:

- Probleme in der Familie oder Partnerschaft
- Trennung und Scheidung
- Häusliche Gewalt
- Stalking
- Sexualisierte Gewalt wie Vergewaltigung und Missbrauch in der Kindheit
- Essstörung
- Körperliche und seelische Gesundheit, z.B. Reaktionen auf Belastungen und Überforderung
- geringes Selbstwertgefühl
- Fragen zur existenziellen Sicherung
- Thema Arbeit, Ausbildung oder berufliche Neuorientierung
- Fragen zu Coming-out und sexueller Orientierung.
- Digitale Gewalt

Weitere Informationen unter:

<http://www.fb-impuls.de/beratung.php>

### **Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**

Hotline (kostenfrei und vertraulich):

Telefon: 0800 116 016

Bundesweites Hilfetelefon bei Gewalt gegen Frauen in Trägerschaft des Bundesfamilienministeriums

Das Telefon ist täglich rund um die Uhr erreichbar. Die Beratung ist in 17 verschiedenen Sprachen möglich. Weitere Informationen unter:

<https://www.hilfetelefon.de/das-hilfetelefon/beratung/beratung-in-17-sprachen.html>

### **Schwangerschaftsberatung Kreis Kleve**

<http://www.kreis-kleve.de/de/fachbereich4/schwangerschaftskonfliktberatung/>

Links zu anerkannten Beratungsstellen im Kreis Kleve für Schwangere in Konfliktsituationen

### **Schwangerschaftsberatung Kreis Wesel**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/schwangerschaftsberatung/>

Informationen für Schwangere im Kreis Wesel. Schwangere in Konfliktsituationen finden hier auch Informationen zu anerkannten Beratungsstellen.

## • Mobbing

### **Mobbing Hotline NRW**

Telefon: 0211 837 1911

Offizielle Mobbing-Hotline des Landes NRW  
Für Angebote wie Selbsthilfegruppen vor Ort siehe auch [Selbsthilfegruppen](#)

**Beratung Montag bis Donnerstag 16.00-20.00 Uhr**

## • Opferschutz

### **Opferberatungstelefon (kostenfrei)**

Telefon: 0800 6546546

Hilfe für Gewaltopfer, zentrales Angebot der Landschaftsverbände in NRW

### **Weißer Ring e.V.**

Außenstelle Kleve

(auch zuständig für Kamp-Lintfort):

**Ansprechpartner:** Karl-Heinz Schayen

Telefon: 02821 9736667

Bundesweit tätige, gemeinnützige Organisation mit Soforthilfe für Gewaltopfer  
Weitere Informationen unter:  
<http://weisser-ring.de/>

**Opferberatungstelefon des Weißen Ring e.V. (kostenfrei) Täglich 7-22 Uhr**

Telefon: 116 006

### **Kreispolizeibehörde Wesel (Opferschutz)**

Telefon: 0281 107-0

[dirk.wesel@polizei-nrw.de](mailto:dirk.wesel@polizei-nrw.de)

Opferschutzbeauftragte der örtlichen Polizei. Hilfe nach traumatischen Erlebnissen

## **Kreispolizei Kleve (Opferschutz)**

### **Kontakt:**

Johannes Meurs  
Kriminalprävention/Opferschutz  
Telefon: 02823 108-1977  
[johannes.meurs@polizei.nrw.de](mailto:johannes.meurs@polizei.nrw.de)

### **Opferschutz und Opferhilfe Polizei (24-Stunden besetzt):**

Telefon: 02823 108-1999

## • **Selbsthilfegruppen**

### **Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Wesel**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/selbsthilfe-kontaktstelle/>

### **Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Kleve**

<https://www.selbsthilfe-kreiskleve.de/content/>

Die Kreise Wesel und Kleve unterhalten zudem in Trägerschaft des „Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverbandes“ Kontaktstellen für Selbsthilfegruppen.

Hier erhalten Sie Hinweise und Adressen von über 360 Selbsthilfegruppen in den beiden Kreisen und in der weiteren Region.

Für Informationen und Kontaktdaten verschiedener Selbsthilfegruppen siehe: <http://selbsthilfenetz.de>

## • **Soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf**

### **Kontakt:**

Katja Kwiatkowski  
Telefon: 0211 8115150 (Umleitung aktiv)  
[kwiatkowski@stw-d.de](mailto:kwiatkowski@stw-d.de)

### **Sprechzeiten an der HSRW (während des Semesters):**

**Campus Kleve:** jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat  
11.00-14.00 Uhr, Wohnanlage Flutstraße 30, EG

**Campus Kamp-Lintfort:** jeden 2. Donnerstag im Monat 11.00-14.00 Uhr, Wohnanlage Friedrich-Heinrich Allee, Haus Nr.31 (Villa, EG)

### **Weitere Termine nach Vereinbarung**

### **Beratungsangebot:**

- Allgemeine, soziale Beratung
- Individuelle Begleitung von Studierenden in diversen Problemlagen
- Beratung und Unterstützung in finanziellen Notlagen
- Hilfestellung für behinderte und chronisch kranke Studierende
- Beratung in sozialrechtlichen Fragen
- Hilfestellung für ausländische Studierende, u.a. spezieller Versicherungsschutz
- Informationen zum Studium mit Kind
- Hilfestellungen und Vermittlung zu psychologischer Betreuung in Notsituationen

Weitere Informationen siehe:

<https://www.stw-d.de/beratung/> ([Sozialberatung](#))

## • Suchtberatung

### **Suchtberatung (Caritasverband Kleve e.V.)**

**Kontakt:**

Gerd Engler  
Hoffmannallee 66a-68  
47533 Kleve  
Telefon: 02821 7209-900  
[g.engler@caritas-kleve.de](mailto:g.engler@caritas-kleve.de)

**Beratung mit Termin**

Beratung für Bürgerinnen und Bürger des Kreises Kleve bei:

- Alkoholabhängigkeit
- Medikamentenabhängigkeit
- Abhängigkeit illegaler Drogen
- Spielsucht
- Essstörungen

Weitere Informationen: <https://www.caritas-kleve.de/soziale-hilfen/beratungsstellen-fuer-suchtfragen/>

### **Suchtberatung (Caritasverband Moers-Xanten e.V., Beratungsstelle Kamp-Lintfort)**

**Kontakt:**

Karin Machens  
Markgrafenstraße 6  
Telefon: 02842 97363-04  
[sucht@caritas-moers-xanten.de](mailto:sucht@caritas-moers-xanten.de)

**Offene Sprechstunde Dienstag 11.00-12.00 Uhr**

Beratung für Bürgerinnen und Bürger aus Kamp-Lintfort bei:

- Alkoholabhängigkeit
- Medikamentenabhängigkeit

Weitere Informationen: <http://www.caritas-moers-xanten.de/beitraege/beratungsstelle-kamp-lintfort/269672/>

### **Drogenhilfe Kamp-Lintfort (Grafschafter Diakonie, Moers)**

Friedrich-Heinrich-Allee 20  
Telefon: 02842 715990  
[drogenhilfe@grafschafter-diakonie.de](mailto:drogenhilfe@grafschafter-diakonie.de)

**Beratung mit Termin**

Beratung bei Konsum illegaler Drogen bei Kindern und Menschen unter 26, Angehörigenberatung

Weitere Informationen:  
<https://www.drogenhilfe-kamp-lintfort.de/start.html#top>

## • Telefonseelsorge

Telefon: 0800 1 11 01 11 (kostenlos)  
Telefon: 0800 1 11 02 22 (kostenlos)

Die Telefonseelsorge steht Hilfesuchenden in allen Lebenslagen Tag und Nacht zur Verfügung

Die deutsche Telefonseelsorge kooperiert mit ähnlichen Angeboten in vielen Ländern, über die Telefonate in vielen Sprachen möglich sind. Es gibt auch Online-Beratungsmöglichkeiten. Weitere Informationen siehe:

<https://www.telefonseelsorge.de/>

## BERATUNGSSTELLEN PSYCHOLOGISCH

### Psychologische Beratung an der HSRW

#### **Kontakt:**

Dr. Bobby Kalveram

[psychologische-beratung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:psychologische-beratung@hochschule-rhein-waal.de)

Für aktuelle Sprechzeiten in Kamp-Lintfort und Kleve informieren Sie sich bitte auf der Webseite: [www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung](http://www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung)

Im Fall einer akuten Krisensituation haben Sie folgende Handlungsmöglichkeiten:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/psychologische-beratung/was-tun-einer-krisensituation>

### Papillon e.V.

Verein für sozialtherapeutische Angebote und Beratung

#### **Kleve**

Hagsche Straße 86

47533 Kleve

Telefon: 02821 775060

**Beratungszeiten siehe:**

<http://www.vereinpapillon.de/index.php/angebote/beratung>

#### **Geldern**

Markt 6

47608 Geldern

Telefon: 02831 9744612

**Beratungszeiten siehe:**

<http://www.vereinpapillon.de/index.php/angebote/beratung>

**Beratung mit Termin. Angehörigenberatung nach telefonischer Absprache möglich.**

### Kreis Kleve Sozialpsychiatrie

<http://www.kreis-kleve.de/de/dienstleistungen/sozialpsychiatrie/>

Die psychologische Beratung der Hochschule Rhein-Waal bietet ihren Studierenden bei persönlichen Belastungen und Schwierigkeiten kompetente Hilfestellungen in Form einer psychologischen Kurzzeitberatung. Dabei leisten wir „Hilfe zur Selbsthilfe“, d.h. wir unterstützen Sie darin, Ihr Anliegen genauer zu verstehen, Ihre Stärken neu zu entdecken oder zu erweitern und darauf aufbauend, schrittweise Lösungswege zu erarbeiten und diese umzusetzen.

Die Beratung kann keine notwendige Psychotherapie ersetzen, bei Bedarf kann aber Hilfestellung bei der Therapeutensuche erfolgen. Weitere Informationen siehe: [www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung](http://www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung)

Angebot der Beratungsstellen von Papillon e.V.:

- schnelle Beratung in Krisensituationen
- Vermittlung geeigneter medizinischer Hilfen
- Unterstützung Ihrer Partner oder Angehörigen
- Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung
- Hilfestellung beim Knüpfen neuer Kontakte
- bei Bedarf Vermittlung alternativer Wohnformen bzw. Betreuungsformen
- Vermittlung in Tagesstrukturangebote
- Assistenz bei der Beantragung von Leistungen beim Kostenträger
- Vermittlung zu anderen Hilfsangeboten (z.B. Schuldnerberatung, Integrationsfachdiensten, u.a.)

...oder wir sind einfach für Sie da, wenn Sie unglücklich sind und wieder Kraft schöpfen wollen.

Weitere Informationen siehe:

<http://www.vereinpapillon.de/>

Die Beratungsstelle des Kreises hilft unmittelbar durch Beratungsgespräche, fachärztliche Diagnose und die Vermittlung in Hilfsangebote. Das Angebot richtet sich an folgende Gruppen:

- Psychisch Kranke und Behinderte
- [Abhängige von legalen und illegalen Drogen](#)
- Geistig Behinderte
- Angehörige der genannten Personengruppen

### **Kreis Wesel Psychiatriekoordination**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/depression-kann-jeden-treffen/>

<https://www.kreis-wesel.de/de/dienstleistungen/beratung-fuer-sucht-und-psychisch-krank-menschen/>

### **Psychotherapeutenkammer NRW**

Telefon: 0211 522847-0

[info@ptk-nrw.de](mailto:info@ptk-nrw.de)

Die Psychiatriekoordination des Kreises Wesel hilft sofort und vermittelt Ihnen weitere Anlaufstellen für eine Beratung und/oder Therapie

- in einer psychischen Notlage
- bei Depressionen
- bei [Suchtproblematik](#)

Hilfe bei der Therapeutensuche, siehe hierzu auch:

<https://www.ptk-nrw.de/de/patienten.html>

## **BIBLIOTHEK**

### **Campus Kleve**

Gebäude 18

Telefon: 02821 806 73 – 42215

### **Campus Kamp-Lintfort**

Gebäude 1

Telefon: 02842 908 25 – 9700

[bibliothek@hochschule-rhein-waal.de](mailto:bibliothek@hochschule-rhein-waal.de)

Ansprechpartner/innen:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/bibliothek/service/ansprechpartnerinnen>

Wir unterstützen Sie gern bei der Literatur- und Informationssuche.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, kostenlos an unseren Schulungen teilzunehmen, um zukünftig gezielt nach relevanten Informationen recherchieren zu können.

Die Anmeldung erfolgt über:

<https://moodle.hochschule-rhein-waal.de/course/view.php?id=8695>

Weitere Informationen:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/bibliothek>

[www.facebook.com/BibliothekHSRW](http://www.facebook.com/BibliothekHSRW)

## **BÜRGERSERVICE**

### **Bürgerbüro der Stadt Kleve**

Minoritenstraße 1

47533 Kleve

Telefon 02821 84600

[buergerbuero@kleve.de](mailto:buergerbuero@kleve.de)

Der Bürgerservice bietet Dienstleistungen aller Art für die Bürger an: An-, Ab- und Ummeldung, Beantragung von Ausweisen, Genehmigungen etc.

### **Bürgerservice der Stadt Kamp-Lintfort**

Am Rathaus 2

47475 Kamp-Lintfort - EG

Telefon: 02842 912-204 bis -208

### **Bei Zuzug nach Kamp-Lintfort**

Bürgerempfang in Rathaus

Telefon: 02842 912-0

## CAREER SERVICE

### Career Service Semesterprogramm

Studierende aller Fakultäten finden Informationen, Angebote und das aktuelle Programm unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/career-service>

Hierüber auch Zugang zu Career Service moodle-Gruppen für jede Fakultät

### Career Service der Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Imke Hans

[imke.hans@hochschule-rhein-waal.de](mailto:imke.hans@hochschule-rhein-waal.de)

Beratungsinhalte (Gruppen- und Einzelberatung)

- Orientierungsgespräche zu Beruf und Karriere
- Strategien für die Suche nach Praktikums- und Einstiegsstellen sowie Nebenjobs
- Hilfe bei der Suche nach Auslandspraktika
- Bewerbungsunterlagenchecks für Stellen, Stipendien und Masterstudiengänge
- Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche und mehr

### Zentraler Career Service (Zentrum für Forschung, Innovation und Transfer)

Marion Kraft

[career-service@hochschule-rhein-waal.de](mailto:career-service@hochschule-rhein-waal.de)

Der Zentrale Career Service ist Ansprechpartner für Unternehmen und andere externe Akteure

## DGB-HOCHSCHULGRUPPE

### Kontakt:

[www.fb.com/DGBj.HSRW](http://www.fb.com/DGBj.HSRW)

### Jugendbildungsreferent

Fabian Kuntke

Telefon: 0203 99 275 15

[fabian.kuntke@dgb.de](mailto:fabian.kuntke@dgb.de)

Das Studium ist für viele junge Menschen ein wichtiger Teil des Alltags. Hier geht es um mehr als nur die Frage, welches Modul man belegen möchte. Für viele ist es der Schritt in ein eigenständiges Leben und Wohnen. Der Umzug in die neue Stadt, der erste oder nächste Job, elternunabhängige Finanzierung. Die DGB-Jugend vor Ort ist für dich der richtige Ansprechpartner bei Problemen und Fragen rund ums Thema „Jobben und Studium“.

Die Hochschulgruppe organisiert als Teil der Jugendorganisation des Deutschen Gewerkschaftsbundes (DGB) Veranstaltungen zu den verschiedensten Themenbereichen, informiert und diskutiert mit rund um Studium, Berufseinstieg, Nebenjob, Gesellschaft, Hochschulreform, Betrieb und Gewerkschaften! Weitere Informationen unter:

<http://nrw.dgb.de/jugend> und unter <https://dgb.de>

## FACHSCHAFTSRAT

### Infos und Kontakt:

#### Technologie und Bionik:

- [fsr-technologie-bionik@hsrw.org](mailto:fsr-technologie-bionik@hsrw.org)
- <https://de-de.facebook.com/fsrtechnology/>

#### Life Sciences:

- [fsr-life-sciences@hsrw.org](mailto:fsr-life-sciences@hsrw.org)
- <https://de-de.facebook.com/fsr.life.sciences/>

#### Gesellschaft und Ökonomie:

- [fsr-gesellschaft-oekonomie@hsrw.org](mailto:fsr-gesellschaft-oekonomie@hsrw.org)
- <https://de-de.facebook.com/pg/fsr.gesellschaft.oekonomie/about/>

#### Kommunikation und Umwelt:

- [fsr-kommunikation-umwelt@hsrw.org](mailto:fsr-kommunikation-umwelt@hsrw.org)
- <https://de-de.facebook.com/FachschaftCommEn/>

Studentische Anlaufstelle für soziale und fachliche Angelegenheiten. Der Fachschaftsrat besteht aus gewählten Vertretern der Studierenden der jeweiligen Fakultät.

## FAMILIENSERVICE

- **Studieren mit Kind**

### pme Familienservice

#### Kontakt:

[ruhrgebiet@familienservice.de](mailto:ruhrgebiet@familienservice.de)

Telefon: 0800 801007080

Mit der Beraterin kann ein individueller Termin vor Ort an der Hochschule vereinbart werden!

Der Beratungsservice ist für Studierende und Mitarbeitende der HSRW kostenlos. Mit den Betreuungsangeboten sind in der Regel Kosten verbunden.

- Beratung in der Schwangerschaft
- Beratung zu und Vermittlung von Kinderbetreuung
- Vermittlung von qualifizierten Tagespflegepersonen/Kinderfrauen
- Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Betreuungsplätzen
- Kurzfristige Betreuungsangebote bei Dienstreisen, Weiterbildungen, Krankheit oder in den Schulferien

Weitere Informationen:

<https://www.familienservice.de/home>

### Gleichstellung und Familienservice

Angebote für Studierende Eltern auf dem Campus

Kontakt: [familienservice@hochschule-rhein-waal.de](mailto:familienservice@hochschule-rhein-waal.de)

Anlaufstelle für schwangere Studierende und studierende Eltern an der Hochschule Rhein-Waal.

- Reservierung **Eltern-Kind Zimmer** und Ausleihe **mobiler Spielkisten** an beiden Hochschulstandorten
- **Leitfaden** „[Studieren mit Kind](#)“
- Angebot regelmäßiger Elterncafés

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/organisation/interessenvertretungen-und-beauftragte/gleichstellung/familie-mit-kind>

## **Mutterschutz**

Für Fragen zu Schwangerschaft und Studium bzw. der Umsetzung des Mutterschutzgesetzes an der Hochschule siehe: <https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/zentrum-fuer-qualitaetsverbesserung-studium-und-lehre-zfq-6>

## **Schwangerschaftsberatung Kreis Kleve und Kreis Wesel**

siehe [Frauenberatungsstellen](#)

### **• Studieren mit Pflegeverantwortung**

#### **Benefit-at-work**

Service-Portal: [benefit-at-work.de](http://benefit-at-work.de)

#### **individuelle Beratung:**

Telefon: 0331 231 879 40

[info@benefit-at-work.de](mailto:info@benefit-at-work.de)

Den Zugangs-PIN für das Service-Portal für Hochschulangehörige können sie vom Familienservice / dem Gleichstellungsteam der HSRW bekommen. Schreiben Sie hierzu einfach eine E-Mail an: [familienservice@hochschule-rhein-waal.de](mailto:familienservice@hochschule-rhein-waal.de)

- Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf/Studium und der Pflege von Angehörigen
- Individuelle Beratung
- Vermittlung von Dienstleister\*innen und Betreuungspersonen
- Informationen zur individuellen Vorsorge (Vorsorgevollmacht, Patient\*innenverfügung und Betreuungsverfügung)
- Regelmäßig Webinare zu Einzelthemen

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/organisation/interessen-vertretungen-und-beauftragte/gleichstellung/pflege-von>

## **GLEICHSTELLUNG**

### **Zentrale Gleichstellungsbeauftragte:**

Frau Imke Hans, M.A.

[gleichstellungsbeauftragte@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellungsbeauftragte@hochschule-rhein-waal.de)

### **Stellvertreterin:**

N.N.

### **Gleichstellungsbüro der zentralen Gleichstellung:**

- Stefanie Aunkofer, M.A.  
[gleichstellung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung@hochschule-rhein-waal.de)

### **Repräsentantinnen an den Fakultäten:**

#### **Fakultät Technologie und Bionik**

Frau Dr. rer. nat. Alina Leson

Dr Lilly Chambers (Stellvertreterin)

[gleichstellung-fk1@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk1@hochschule-rhein-waal.de)

Die Chancengleichheit von Frauen und Männern sowie die Vereinbarkeit von Studium bzw. Beruf und Familie sind durchgängige Leitprinzipien der Hochschule Rhein-Waal. Die zentrale Gleichstellungsbeauftragte und ihre Stellvertreterinnen beraten die Hochschulleitung sowie die zentralen und dezentralen Gremien und Einheiten bei der Verwirklichung dieser Leitprinzipien und unterstützen durch verschiedene Maßnahmen und Projekte.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/organisation/interessen-vertretungen-und-beauftragte/gleichstellung>

## Fakultät Life Sciences

Dr. Nadine Merettich

Prof. PD Dr.-Ing. Sylvia Moenickes (Stellvertreterin)

[gleichstellung-fk2@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk2@hochschule-rhein-waal.de)

## Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Rebecca Knecht, M.A.

[gleichstellung-fk3@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk3@hochschule-rhein-waal.de)

## Fakultät Kommunikation und Umwelt

Andrea Da Silva, M.A.

[gleichstellung-fk4@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk4@hochschule-rhein-waal.de)

## GRÜNDERBERATUNG

### Zentrum für Forschung, Innovation und Transfer (ZFIT)

[innovation@hochschule-rhein-waal.de](mailto:innovation@hochschule-rhein-waal.de)

Beratung und Informationen für gründungsinteressierte Studierenden und Wissenschaftliche Mitarbeiter.

## HAUSMEISTER

### Hausmeister Campus Kleve

Raum 04 EG 008

### Hausmeister Campus Kamp-Lintfort

Raum 03 00 205

## HOCHSCHULMUSIK

### Kontakt:

[hochschulmusik@hochschule-rhein-waal.de](mailto:hochschulmusik@hochschule-rhein-waal.de)

Aktuelle Informationen zur Hochschulmusik unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/die-hochschule/hochschulmusik.html>

<https://www.facebook.com/Hochschulmusik-Hochschule-Rhein-Waal-275367246201812>

und im moodle-Kurs:

<http://bit.ly/hsrwmusic>

## HOCHSCHULSPORT

[hochschulsport@hochschule-rhein-waal.de](mailto:hochschulsport@hochschule-rhein-waal.de)

### Kontakt:

Peter Garzke (Kleve)

[peter.garzke@hochschule-rhein-waal.de](mailto:peter.garzke@hochschule-rhein-waal.de)

Aktuelle Informationen zu den angebotenen Sportarten und Terminen unter:

[https://hsp-buchung.hochschule-rhein-waal.de/angebote/aktueller\\_zeitraum\\_0/index.html](https://hsp-buchung.hochschule-rhein-waal.de/angebote/aktueller_zeitraum_0/index.html)

Heiko Osthaus (Kamp-Lintfort)

[heiko.osthaus@hochschule-rhein-waal.de](mailto:heiko.osthaus@hochschule-rhein-waal.de)

Sarah Pullich

[sarah.pulich@hochschule-rhein-waal.de](mailto:sarah.pulich@hochschule-rhein-waal.de)

## INTERNATIOAL CENTER (ZENTRAL)

- **Studierendenmobilität**

### **Campus Kleve:**

#### **Outgoings (Non-European partner universities), Erasmus+ Praktikum**

Ellen Schönfeld

#### **Sprechstunde**

Dienstag 11.00-12.00 Uhr;

Infopoint: Raum 2A EG 005

#### **Erasmus+ Study Abroad Semester:**

#### **Sprechstunde**

Mittwoch 15.00-16.00 Uhr;

Infopoint: Raum 2A EG 005

#### **Incomings, Promos und Stibet:**

Jochen van Bentum

#### **Sprechstunde**

Montag 15.00-16.00 Uhr;

Infopoint: Raum 2A EG 005

### **Campus Kamp-Lintfort**

#### **Sprechstunde zu o.g. Programmen**

Mittwoch 13.00-14.00 Uhr

Raum 07 00 140

- **Sprachen und interkulturelle Kommunikation**

### **Leitung der Abteilung Sprachen und interkulturelle Kommunikation**

Vera Nikovska-Conrads

[vera.nikovska-conrads@hochschule-rhein-waal.de](mailto:vera.nikovska-conrads@hochschule-rhein-waal.de)

### **Stellvertretende Leitung der Abteilung Sprachen und interkulturelle Kommunikation**

Brett Ellis

[brett.ellis@hochschule-rhein-waal.de](mailto:brett.ellis@hochschule-rhein-waal.de)

- **Sprachlabore**

**Campus Kleve:** 18 01 014

**Campus Kamp-Lintfort:** 04 01 315

### **Aktuelle Öffnungszeiten immer in Moodle**

Beratungsstelle zum Thema Auslandsaufenthalt. (Semester im Ausland, DAAD-Stipendien, Erasmus)

Weitere Informationen: <https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/international>

Das International Center bietet eine breite Auswahl an Sprachkursen sowie ein großes Service- und Beratungsangebot rund um Fremdsprachen. Es ist zuständig für:

- Sprachkurse (Semester- und Intensivkurse DaF)
- Einstufung
- Sprachlernberatung
- Beratung bei allgemeinen Fragen
- Softwarebasiertes Sprachenlernen

Weitere Informationen und Angebote unter: <https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/international/sprachkurse>

Für allgemeine Fragen zu den Sprachkursen (Anmeldung, Teilnahme etc.) wenden Sie sich bitte zu den Öffnungszeiten an unsere Hilfskräfte im Sprachlabor, gerne auch per E-Mail: [languages@hochschule-rhein-waal.de](mailto:languages@hochschule-rhein-waal.de)

- Sprachlernberatung

**Campus Kleve:**

**Beratung zu DaF, Fertigkeit: Sprechen (ab A2/B1):**

Ratka Sozovska

**Anmeldung und Zeiten in Moodle**

**Beratung zu DaF und DUO (ab B2):**

Elfriede van Dijk

**Anmeldung und Zeiten in Moodle**

**Beratung zu Englisch:**

Corinna Roth

Termine nach vorheriger Absprache

[corinna.roth@hochschule-rhein-waal.de](mailto:corinna.roth@hochschule-rhein-waal.de)

Sprachlernberatung kann eine wertvolle Ergänzung zum Sprachkurs oder eine hilfreiche Unterstützung beim Selbstlernen von Deutsch oder Englisch sein. Dieses Coaching-Angebot wird Studierenden der Hochschule kostenlos angeboten. Lernberatung bringt für Sie nur Vorteile, keine Nachteile.

Die Sprachlernberatung erfolgt als individueller Termin mit der Lehrkraft Ihrer Wahl.

**Termine nach Anmeldung in Moodle mit dazugehörigem Anmeldeformular!**

**Campus Kamp-Lintfort**

**Beratung zu DaF und DUO (ab B2):**

Ratka Sozovska [ratka.sosovska@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ratka.sosovska@hochschule-rhein-waal.de) oder

Elfriede van Dijk

[elfriede.vandijk@hochschule-rhein-waal.de](mailto:elfriede.vandijk@hochschule-rhein-waal.de)

**Termine nach vorheriger Absprache**

**Beratung zu Englisch:**

Corinna Roth

**Termine nach vorheriger Absprache**

[corinna.roth@hochschule-rhein-waal.de](mailto:corinna.roth@hochschule-rhein-waal.de)

## INTERNATIONALER AUSTAUSCH (DEZENTRAL)

**Fakultät Technologie und Bionik**

Prof. Dr. William Megill

[ftb-intl@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ftb-intl@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Life Sciences**

Anna Eliseeva

[anna.eliseeva@hochschule-rhein-waal.de](mailto:anna.eliseeva@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Gesellschaft und Ökonomie**

Dr. Anne Tempel

[anne.tempel@hochschule-rhein-waal.de](mailto:anne.tempel@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Kommunikation und Umwelt:**

Prof. Dr. Habil Waltraud Kofer

[waltraud.kofer@hochschule-rhein-waal.de](mailto:waltraud.kofer@hochschule-rhein-waal.de)

Studierende mit dem Wunsch ein Auslandssemester oder Auslandspraktikum zu absolvieren können sich direkt an die Internationalisierungsbeauftragten ihrer Fakultät wenden. Hier können z.B. Fragen zur Anerkennung von Studienleistungen im Ausland etc. besprochen werden.

Für weitere Informationen und Sprechzeiten siehe: <https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/international/team-international-center/sprechstunden>

## IT-SERVICE

### IT-Service Desk

Telefon Kleve: 02821 80673-199  
Telefon Kamp-Lintfort: 02821 80673-199

### Campus Kleve

#### Sprechstunden:

9.30-10.30 Uhr und 13.30-14.30 Uhr (Freitags nur vormittags) im Erdgeschoss der Bibliothek (Gebäude 18)

### Campus Kamp Lintfort

#### Sprechstunden:

9.30-9.45 Uhr und 13.30-13.45 Uhr (Freitags nur vormittags) am Student Service Point, Raum 02 00 505

Beratungsspektrum des IT-Support:

- - Fragen zum Hochschul-Benutzeraccount
- - E-Mail
- - WLAN
- - sciebo
- - HIS-Zugriff
- - Moodle-Zugriff
- - Kopiererernutzung

Bei Fragen zu den IT-Diensten besuchen Sie während des Semesters die IT-Sprechstunde.

Weitere Informationen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/it-dienste>

## MENTOR\*INNEN/LOCALS4STUDENTS

Bei Informationen und Fragen:

[locals4students@hochschule-rhein-waal.de](mailto:locals4students@hochschule-rhein-waal.de)

Bürgerinnen und Bürger betreuen internationale Studierende bei außerhalb des Studiums auftretenden Problemen, bei der Eingliederung, Behördengängen, Wohnungssuche etc.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre/unsere-angebote/locals4students>

## PRÜFUNGSAUSSCHÜSSE (DEZENTRAL)

### Fakultät Technologie und Bionik

Prüfungsausschusssekretariat:

[pruefungssekretariat-tub@hochschule-rhein-waal.de](mailto:pruefungssekretariat-tub@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Life Sciences

Anfragen über Birthe Janssen  
(Dekanatssekretariat)

[birthe.janssen@hochschule-rhein-waal.de](mailto:birthe.janssen@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Büro des Prüfungsausschusses

[pruefungsausschuss-fgo@hochschule-rhein-waal.de](mailto:pruefungsausschuss-fgo@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Kommunikation und Umwelt

Sekretariat des Prüfungsausschusses

[pruefungsausschuss-fku@hochschule-rhein-waal.de](mailto:pruefungsausschuss-fku@hochschule-rhein-waal.de)

Dezentrale Anlaufstelle für Studierende zu

Themen rund um Prüfungsleistungen. Zu den genauen Zuständigkeiten in ihrer Fakultät informieren sie sich bitte bei den angegebenen Quellen

Weitere Informationen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/fakultaeten/gesellschaft-und-oekonomie/beratung-und-service/pruefungsausschuss>

## PRÜFUNGSERVICE (ZENTRAL)

Zur Kontaktaufnahme mit dem Prüfungsservice wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der [Zentralen Studienberatung](#) oder schreiben Sie eine E-Mail an: [pruefungsservice@hochschule-rhein-waal.de](mailto:pruefungsservice@hochschule-rhein-waal.de)

Information und Unterstützung in allen Prüfungsangelegenheiten.

Dazu gehören:

- die abschließende Bearbeitung der anerkannten Studien- und Prüfungsleistungen
- die Organisation der Prüfungsanmeldungen über HIS-Portal,
- Leistungsbescheinigungen, Urkunden, Abschlusszeugnisse und Abgangszeugnisse,
- die Beantragung der Zulassung zum Praxis- bzw. Auslandsstudiensemester und zur Bachelor- oder Masterarbeit
- Annahme der Abschlussarbeiten und anschließende Weiterleitung an die Prüfer,
- eine Exmatrikulation von Amts wegen u.a. bei endgültig nicht bestandenen Studienleistungen,
- das Ausstellen von Zweitschriften von Zeugnissen und Urkunden.

Weitere Informationen:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/pruefungsservice>

Hier finden Sie auch die Termine und Formulare für die Prüfungsanmeldung und die Prüfungen sowie für den Rücktritt von einer Prüfung mit den entsprechenden Informationen.

## SCHLÜSSELKOMPETENZEN

### Kontakt:

Rolf Kerkhoff

[schluessselqualifikationen@hochschule-rhein-waal.de](mailto:schluessselqualifikationen@hochschule-rhein-waal.de)

Fakultätsübergreifende Kurse, Seminare und Workshops an zu Themen wie:

- Rhetorik
- wissenschaftlichem Schreiben
- Bewerbungs- und Präsentationstraining
- Soft Skills

Weitere Informationen und das aktuelle Programm unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/zentrum-fuer-qualitaetsverbesserung-studium-und-lehre-zfq-0>

## SEMESTERTICKET

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/oeffentlicher-nahverkehr/semesterticket>

## STUDIENFINANZIERUNG

### **BAföG-Amt Studierendenwerk D´dorf**

[bafoegamt@stw-d.de](mailto:bafoegamt@stw-d.de)

Telefon: 0211 81-13381

**Sprechzeiten siehe:**

<https://www.stw-d.de/studienfinanzierung/sprechzeiten/>

### **Finanzierungsberatung Studierendenwerk D´Dorf**

**Kontakt:**

Sven Kolberg

[kolberg@stw-d.de](mailto:kolberg@stw-d.de)

Telefon: 0211 81-13378

**Sprechzeiten siehe:**

<https://www.stw-d.de/studienfinanzierung/sprechzeiten/>

(Alternativen zu BaföG und Daka)

### **Studiendarlehen**

**Informationsseite der HSRW:**

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kosten-und-finanzierung/studiendarlehen>

### **Stipendien**

**Informationsseite der HSRW:**

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kosten-und-finanzierung/stipendien-und-foerderung>

Beratungsstelle zum Thema BAföG durch das Studierendenwerk Düsseldorf.

Weitere Informationen unter:

<http://www.stw-d.de/studienfinanzierung/bafoeg/>

Beratungsstelle zu

Studienfinanzierungsmöglichkeiten wie

Studienkredit und Darlehen (außer BAföG) des Studierendenwerks Düsseldorf

Weitere Informationen unter:

[www.stw-d.de/Finanzierung/index.html](http://www.stw-d.de/Finanzierung/index.html)

## STUDIENLOTSEN

### **Fakultät Technologie und Bionik**

Elena Buksmann

[elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de](mailto:elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Life Sciences**

Lena Völkel

[lana.voelkel@hochschule-rhein-waal.de](mailto:lana.voelkel@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Gesellschaft und Ökonomie**

- Studienlotse (allgemeine Studienberatung)

Ejikeme Anthony Efonemchi

[ejikeme-anthony.efonemchi@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ejikeme-anthony.efonemchi@hochschule-rhein-waal.de)

- Studiengangsmanger (fachliche Studienberatung)

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/fakultaeten/gesellschaft-und-oekonomie/beratung-und-service/studienberatung-fachlich>

Studienlotsen übernehmen an den Fakultäten folgende Aufgaben:

- Ansprechpartner für alle fakultätsspezifischen Fragestellungen, ggf. Verweis an die zuständige Person in der Fakultät bzw. in der Hochschule
- Beratung bei Problemen im Studienverlauf
- Unterstützung bei der Planung eines individuellen Studienverlaufs aus sozialen, organisatorischen oder fachlichen Gründen
- Bei Bedarf Verweis an Fachberatungsstellen auch außerhalb der Hochschule
- Beratung für Studierende zu Meilensteinen (z.B. erstes Semester, Wahlpflichtfächer, Abschlussarbeiten)
- Aktive Ansprache von Studierenden
- Informationsveranstaltungen und Workshops für verschiedene Studienphasen
- Anlaufstelle für schwangere Studierende für Informationen und Meldung nach dem Mutterschutzgesetz

**Fakultät Kommunikation und Umwelt**  
Elena Buksmann  
[elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de](mailto:elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de)

**Bitte vereinbaren Sie einen Termin!**

**Koordination Studienlotsen (Zentral):**  
Dr. Rebecca Müller  
[rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de](mailto:rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de)

Weitere Informationen siehe:  
[www.hochschule-rhein-waal.de/studienlotsen](http://www.hochschule-rhein-waal.de/studienlotsen)

## STUDIENZWEIFEL/STUDIENAUSSTIEG

### **„Next Step Niederrhein“ Angebot bei Studienzweifel und Studienausstieg**

**Kontakt:**

Stefanie Winde  
[stefanie.winde@hochschule-rhein-waal.de](mailto:stefanie.winde@hochschule-rhein-waal.de)

### **Offene Sprechstunde für Kurzanliegen und zur Terminvereinbarung:**

**Kamp-Lintfort:** Jeden 1. und 3. Donnerstag eines Monats von 13.00-15.00 Uhr in Raum 04 01 425

**Kleve:** Jeden 2. und 4. Donnerstag eines Monats von 13.00-15.00 in Raum 5A 01 005

### **Weitere Termine in Kleve und Kamp-Lintfort nach Vereinbarung.**

Das Projektes „Next Step Niederrhein“ bietet Coachings für Studierende mit erheblichem Studienzweifel oder dem Wunsch, aus dem Studium auszusteigen.

- Für Studienzweifler\*innen Begleitung durch den Prozess des Zweifelns bis hin zur abschließenden Klärung, bzw. Entscheidung.
- Für Studienaussteiger\*innen Begleitung durch den Prozess des Ausstiegs mit dem Ziel einer (Ausbildungs-)Perspektive.
- Bei Bedarf Informationen und Vermittlung an Ansprechpartner zu Fach-, Studien-, oder Ausbildungsberatung.

Weitere Informationen siehe:  
<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/zentrum-fuer-qualitaetsverbesserung-studium-und-lehre-zfg/next-step>

[www.next-step-niederrhein.de](http://www.next-step-niederrhein.de)

## STUDIERENDENPARLAMENT

**StuPa der Hochschule Rhein-Waal**  
[stupa@hsrw.org](mailto:stupa@hsrw.org)

Gewählte Interessenvertretung der Studierenden.

Weitere Informationen:  
<http://www.hochschule-rhein-waal.de/die-hochschule/studierendenparlament.html>

<https://www.facebook.com/stupa.hsrw>

## STUDIERENDENSERVICE

Zur Kontaktaufnahme mit dem Studierendenservice wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der [Zentralen Studienberatung](#) oder verwenden Sie das Kontaktformular:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kontaktformular-faq-fuer-studierende>

- Bewerbung
- Einschreibung/Immatrikulation
- Studienbescheinigungen
- Studiengangswechsel
- Beurlaubung
- Exmatrikulation u.a.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/studierendenservice>

## STUDIERENDENWERK DÜSSELDORF

Das Studierendenwerk Düsseldorf ist spezieller Ansprechpartner für alle Studierenden der Hochschule Rhein-Waal. Dazu gehören insbesondere die

[Sozialberatung](#), die [Studienfinanzierung](#) und die [Wohnungssuche](#)

Tipps und Hinweise zu verschiedenen, für Studierende interessanten Themen.

Weitere Informationen zum Studierendenwerk Düsseldorf unter:

[www.stw-d.de](http://www.stw-d.de)

## VERTRAUENSDOZENTEN

### Fakultät Technologie und Bionik

- Prof. Dr. Matthias Krauledat  
[matthias.krauledat@hochschule-rhein-waal.de](mailto:matthias.krauledat@hochschule-rhein-waal.de)
- Prof. Dr. Stefanie Dederichs  
[stefanie.dederichs@hochschule-rhein-waal.de](mailto:stefanie.dederichs@hochschule-rhein-waal.de)

- Vermittlung zwischen Studierenden und Dozenten
- Ansprechpartner bei Problemen im Studium
- Hilfe und Rat bei familiären oder persönlichen Problemen

### Fakultät Life Sciences

- Prof. Dr. Kerstin Koch  
[kerstin.koch@hochschule-rhein-waal.de](mailto:kerstin.koch@hochschule-rhein-waal.de)
- Prof. Dr. Matthias Kleinke  
[matthias.kleinke@hochschule-rhein-waal.de](mailto:matthias.kleinke@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

- Prof. Dr. Ute Merbecks  
[ute.merbecks@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ute.merbecks@hochschule-rhein-waal.de)
- Prof. Dr. Ralf Bauer  
[ralf.bauer@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ralf.bauer@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Kommunikation und Umwelt

- Prof. Dr. Freda-Marie Hartung  
[freda-marie.hartung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:freda-marie.hartung@hochschule-rhein-waal.de)
- Prof. Dr. Frank Zimmer  
[frank.zimmer@hochschule-rhein-waal.de](mailto:frank.zimmer@hochschule-rhein-waal.de)

## VISUM

Für alle Fragen zu Visaangelegenheiten ist die zuständige **Ausländerbehörde** Ansprechpartner. Das [Welcome Centre](#) kann für Hilfe bei Übersetzungen angefragt werden.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre/unser-angebot/residence-permit-support>

## WELCOME CENTRE

### **Kontakt/Koordination:**

Amélie Klimach

[welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de](mailto:welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de)

Studentische Tutorinnen und Tutoren sind verantwortlich für:

- die Beantwortung von Studien- und Alltagsfragen aus studentischer Perspektive
- die (Mit-) Organisation der Einführungswoche
- die Vermittlung zu Anlaufstellen innerhalb der Hochschule
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- die Unterstützung beim Ausfüllen offizieller Dokumente und das Tätigen von Telefonaten
- Übersetzungen in der Ausländerbehörde
- Problemlösungen bei kulturellen Konflikten
- Hilfe für spät ankommende Studierende
- Programme für niedrigschwelliges Sprachenlernen und kulturellen Austausch
- z.B. [Sprach-Tandems](#)
- die Koordination der „[Locals4Students](#)“
- Bereitstellung von Videotutorials für die Studieneingangsphase

Weitere Informationen und aktuelle Termine:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre>

<https://www.facebook.com/WelcomeCentreHSRW>

## WOHNUNGSSUCHE

### **Kontakt an der HSRW:**

Amélie Klimach

[wohnung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:wohnung@hochschule-rhein-waal.de)

[welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de](mailto:welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de)

**Campus Kleve:** Gebäude 20, EG

**Campus Kamp-Lintfort:** Gebäude 4 EG

Beratungsstelle für (internationale) Studierende zum Thema Wohnungssuche

Weitere Informationen:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre/unser-angebot/wohnen>

## Information zu Wohnanlagen – Studierendenwerk Düsseldorf

### **Kontakt:**

Anja Bäumker  
Gebäude 21.12, Ebene 00, Raum 00.13  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Telefon 0211 81-13286

[baeumker@stw-d.de](mailto:baeumker@stw-d.de)

### **Sprechzeiten siehe:**

<https://www.stw-d.de/studentisches-wohnen/sprechzeiten/>

Weitere Informationen unter:

<https://www.stw-d.de/studentisches-wohnen/>

## ZENTRALE STUDIENBERATUNG

Hotline: 02821 80673-360

[studienberatung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:studienberatung@hochschule-rhein-waal.de)

**Campus Kleve** (Gebäude 20, Herzogstraße),

### **Servicezeit:**

Montag bis Freitag: 9.00-12.00 Uhr

Montag bis Mittwoch auch: 13.00-15.00 Uhr

**Campus Kamp-Lintfort** (Gebäude 4, EG)

### **Servicezeit:**

Montag bis Freitag: 9.00-12.00 Uhr

Montag bis Mittwoch auch: 13.00-15.00 Uhr

Zentrale Beratungsstelle für Studieninteressierte und Studierende

### **Informationen über:**

- Aufbau, Inhalte, Anforderungen und mögliche Schwerpunkte von Studiengängen
- Bewerbungs- und Zulassungsverfahren
- spezielle Studienvoraussetzungen für Studienplätze
- soziale Belange wie Studienfinanzierung, studentisches Wohnen etc.
- Termine bzw. Fristen für Studienplatzbewerbungen, Informationstage, Einführungsveranstaltungen und Brückenkurse

### **Beratung zu:**

- grundlegenden Fragen zum Studium im Rahmen der Studienorientierungsberatung
- Entscheidungsfindung bei der Studienwahl
- Bewältigung von sozialen und kulturellen Herausforderungen im Studium
- Studienfachwechsel, Studienunterbrechungen oder bildungsbiografischen Umorientierung bzw. Studienaustieg

### **Weitere Formate:**

- Workshops zur Studiengangs-Recherche, Entscheidungsfindung und Studienwahl
- Orientierungsangebote für Erstsemester
- Tage der offenen Tür und verlängerte Öffnungszeiten
- Fortbildungen für Lehrerinnen und Lehrer in Bezug auf die Studien- und Berufsorientierung
- Informationsabende für Erziehungsberechtigte

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/zentrale-studienberatung>