

A-Z
BERATUNG UND
SERVICE
FÜR STUDIERENDE

Impressum

Herausgeber:

Hochschule Rhein-Waal
Rhine-Waal University of Applied Sciences
Marie-Curie-Straße 1
47533 Kleve (Germany)
Telefon: +49 – (0)2821 806 73 – 0

Redaktion:

Frau Prof. Dr. Marion Halfmann
Vizepräsidentin für Studium, Lehre und Weiterbildung

Mitarbeiter/Innen des Zentrums für Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre (ZfQ)

Koordination:
Dr. Rebecca Müller: rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de

Änderungswünsche und Anregungen zur vorliegenden Broschüre richten Sie bitte an oben stehende Email-Adresse.

Die Hochschule Rhein-Waal ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch das Präsidium gesetzlich vertreten.

Zuständige Aufsichtsbehörde:
Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen (MIWF)
Völklinger Straße 49, 40221 Düsseldorf

Haftung für Links

Die Broschüre enthält Verknüpfungen zu Webseiten Dritter (externe Links), auf deren aktuellen und künftigen Inhalt wir keinen Einfluss haben. Daher können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich die Hochschule die Inhalte der verlinkten Seiten zu Eigen macht. Für die Inhalte der verlinkten Seite ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seite verantwortlich. Bei der erstmaligen Anbietung der verlinkten Seiten wurden die Seiten daraufhin überprüft, ob Rechtsverstöße vorliegen. Die Hochschule Rhein-Waal hat keine positive Kenntnis über rechtswidrige oder anstößige Inhalte auf den verlinkten Seiten. Sollten auf den verknüpften Seiten fremder Anbieter dennoch gesetzwidrige oder anstößige Seiten enthalten sein, so distanziert sich die Hochschule Rhein-Waal ausdrücklich von diesen Inhalten. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für die Hochschule Rhein-Waal ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden der v. g. Verstöße werden die betreffenden Links unverzüglich gelöscht. Wir bitten um Mitteilung, wenn rechtswidrige Inhalte durch Links auf Seiten der Hochschule Rhein-Waal zu erreichen sind unter folgender Email-Adresse: info@hochschule-rhein-waal.de

[AGENTUR FÜR ARBEIT](#)

[ARBEITERKIND](#)

[ASTA](#)

[AUSLÄNDERBEHÖRDE](#)

[AUSLANDSAUFENTHALT](#)

[AUSLANDSSTIPENDIUM](#)

[BEHINDERUNG UND CHRONISCHE ERKRANKUNG](#)

[BERATUNGSSTELLEN](#)

[BEWERBUNG AN DER HOCHSCHULE](#)

[BIBLIOTHEK](#)

[BÜRGERSERVICE](#)

[CAREER SERVICE](#)

[EINSCHREIBUNG](#)

[ERASMUS](#)

[EXMATRIKULATION](#)

[FACHSCHAFTSRAT](#)

[FRAUENBERATUNG](#)

[GLEICHSTELLUNG](#)

[HAUSMEISTER](#)

[HOCHSCHULMUSIK](#)

[HOCHSCHULSPORT](#)

[IMMATRIKULATION](#)

[INTERNATIONAL CENTER \(ZENTRAL\)](#)

[INTERNATIONALER AUSTAUSCH \(DEZENTRAL\)](#)

[INTERNATIONALE STUDIERENDE](#)

[IT-SERVICE](#)

[LEISTUNGSBESCHEINIGUNG](#)

[MENTOR/INNEN / LOCALS4STUDENTS](#)

[MOBBING](#)

[MOBBING](#)

[NOTEN](#)

[OPFERSCHUTZ](#)

[PRÜFUNGSERVICE](#)

[PRÜFUNGSANMELDUNG](#)

[PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSSTELLEN](#)

[SCHLÜSSELKOMPETENZEN](#)

[SEMESTERTICKET](#)

[SELBSTHILFEGRUPPEN](#)

[SOZIALE BERATUNGSSTELLEN](#)

[SPRACHKURSE](#)

[SPRACHTANDEM](#)

[STIPENDIEN](#)

[STUDIENZWEIFEL/STUDIENAUSSTIEG](#)

[STUDIENFINANZIERUNG](#)

[STUDIENLOTSEN](#)

[STUDIENGANGSWECHSEL](#)

[STUDIERENDENPARLAMENT](#)

[STUDIERENDENSERVICE](#)

[STUDIERENDENWERK DÜSSELDORF](#)

[STUDIERN MIT KIND](#)

[SUCHTBERATUNG](#)

[TELEFONSEELSORGE](#)

[VERTRAUENSDOZENTEN](#)

[VISA](#)

[WELCOME CENTRE /STUDENTS 4 STUDENTS](#)

[WOHNUNGSSUCHE](#)

[ZENTRALE STUDIENBERATUNG](#)

AGENTUR FÜR ARBEIT

Kontakt Studierende Kamp-Lintfort:

Berufs- und Studienberaterin

Hildegard Helders:

hildegard.helders@arbeitsagentur.de

Kontakt Studierende Kleve:

Berufs- und Studienberaterin

Monika van Eimern:

monika.eimern@arbeitsagentur.de

Es finden regelmäßig auch Sprechstunden an der Hochschule statt. Information und Terminvereinbarung erfolgen über den [Career Service](#)

Beratungsinhalte:

- Beratung für Studieninteressierte (auch vor Studienbeginn)
- Beratung für Studiengangswechsler (an andere Hochschule)
- Beratung hinsichtlich möglicher beruflicher Tätigkeitsfelder (Ausbildung/duales Studium) auch nach Studienabbruch
- Strategien zum Berufseinstieg und Arbeitsmarktberatung
- Erstellung eines Bewerberprofils
- Finanzielle Unterstützung durch die Agentur für Arbeit

Weitere Informationen unter:

www.arbeitsagentur.de

ARBEITERKIND

Kontakt:

ArbeiterKind.de Kleve

kleve@arbeiterkind.de

ArbeiterKind.de Kamp-Lintfort

kamp-lintfort@arbeiterkind.de

Regionalkoordinatorin/ Arbeiterkind.de/NRW:

Cara Coenen

c/o Universität Duisburg-Essen

Telefon: 0201 1836290

coenen@arbeiterkind.de

nrw@arbeiterkind.de

Warum studieren? Was studieren? Wie finanzieren?

Die gemeinnützige Initiative ArbeiterKind.de möchte Schülerinnen und Schüler aus nicht-akademischen Familien Unterstützung vom Studieneinstieg bis zum erfolgreichen Studienabschluss geben.

Persönlicher Kontakt/Stammtisch:

Kleve: jeden dritten Montag eines Monats, Campus Kleve, Gebäude 12 EG (bei den grünen Sofas) ab 16 Uhr.

<https://netzwerk.arbeiterkind.de/toro/resource/html#!entity.25095>

<https://de-de.facebook.com/ArbeiterKind.deOrtsgruppeKleve/>

Kamp-Lintfort: aktuelle Infos und Terminankündigung unter:

<https://netzwerk.arbeiterkind.de/toro/resource/html#!entity.29044>

Weitere Informationen unter:

www.ArbeiterKind.de

ALLGEMEINER STUDIERENDENAUSSCHUSS (ASTA)

Kontakt:

Campus Kleve:

Raum 09 01 004

Marie-Curie-Str. 1 47533 Kleve

Campus Kamp-Lintfort:

Raum 02 00 210

Friedrich-Heinrich-Allee 25 47475 Kamp-Lintfort

Kontaktdaten und Sprechstunden siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/allgemeiner-studierendenausschuss/asta-kontakt>

Allgemeiner Studierendenausschuss

Der AStA ist das exekutive Organ der studentischen Selbstverwaltung. Er wird vom Studierendenparlament (StuPa) gewählt und wird von diesem hinsichtlich der Erfüllung seiner Aufgaben kontrolliert.

Der AStA der Hochschule Rhein-Waal besteht aus dem Vorstand und den Referenten.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/seite/der-asta>

<https://de-de.facebook.com/asta.hsrw/>

BEHINDERUNG UND CHRONISCHE ERKRANKUNG

Kontakt:

Julia Ilg

julia.ilg@hochschule-rhein-waal.de

Hilfestellung bei Anträgen wie z.B. Nachteilsausgleich bei Prüfungen für Studierende mit besonderen Bedürfnissen aufgrund von Krankheit oder Behinderung

BERATUNGSSTELLEN

BERATUNGSSTELLEN SOZIAL

Frauenberatungsstellen

Frauen helfen Frauen e.V. Moers

Uerdinger Straße 23

47441 Moers

Telefon: 02841 28600

Email: frauenhelfenfrauenmoers@t-online.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Donnerstag 9.00-12.00 Uhr

Beratungen finden in der Regel nach vorheriger Terminvereinbarung statt.

Wir beraten Sie, wenn Sie Fragen Ihres Lebens besprechen wollen:

- Partnerschaft
- Trennung / Scheidung
- Häusliche Gewalt
- Sexuelle Gewalt
- Coming-out
- Essstörungen

Dies sind nur einige Beispiele des Beratungsangebotes. Sie können auch mit anderen Problemen zu uns kommen. Wir informieren über Hilfen und vermitteln an weiterführende Einrichtungen.

Weitere Informationen siehe:

<http://www.frauenhelfenfrauenmoers.de/>

Frauenberatungsstelle Impuls e.V.

Voßstr. 28
47574 Goch
Telefon: 02823 419171
info@fb-impuls.de

Öffnungszeiten:

Montags bis Mittwoch 9.00-12.00 Uhr
Donnerstag 14.00-18.00 Uhr

Darüber hinaus finden auch Beratungen an anderen Standorten statt:

Kleve, Hoffmannallee 66a-68, beim Caritas-Verband Kleve e.V. , Dienstag

Emmerich, Neuer Steinweg 25, Haus der Familie, Mittwoch

Geldern, Ostwall 1, Kanzlei Verhoeven & Partner, Mittwoch

Terminvereinbarung für alle Standorte unter

Telefon: 02823 419171

Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Hotline (kostenfrei und vertraulich):
0800 116 016

Schwangerschaftsberatung Kreis Kleve

<http://www.kreis-kleve.de/de/fachbereich4/schwangerschaftskonfliktberatung/>

Schwangerschaftsberatung Kreis Wesel

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/schwangerschaftsberatung/>

Mobbing Hotline NRW

Telefon: 0211 837 1911
Beratung Montag bis Donnerstag 16.00-20.00 Uhr

Beratungsstelle für Mädchen und Frauen ab 16 Jahren

Häufige Themen in der Beratung sind:

- Probleme in der Familie oder Partnerschaft
- Trennung und Scheidung
- Häusliche Gewalt
- Stalking
- Sexualisierte Gewalt wie Vergewaltigung und Missbrauch in der Kindheit
- Essstörung
- Körperliche und seelische Gesundheit, z.B. Reaktionen auf Belastungen und Überforderung
- geringes Selbstwertgefühl
- Fragen zur existenziellen Sicherung
- Thema Arbeit, Ausbildung oder berufliche Neuorientierung
- Fragen zu Coming-out und sexueller Orientierung.
- Digitale Gewalt

Weitere Informationen unter:

<http://www.fb-impuls.de/beratung.php>

Bundesweites Hilfetelefon bei Gewalt gegen Frauen. Das Telefon ist täglich rund um die Uhr erreichbar. Trägerschaft Bundefamilienministerium.

Links zu anerkannten Beratungsstellen im Kreis Kleve für Schwangere in Konfliktsituationen

Informationen für Schwangere.

Schwangere in Konfliktsituationen finden hier auch Informationen zu anerkannten Beratungsstellen.

Offizielle Mobbing-Hotline des Landes NRW

Für Angebote wie Selbsthilfegruppen vor Ort siehe auch [Selbsthilfegruppen](#)

Opferschutz

Opferberatungstelefon (kostenfrei)

Telefon: 0800 6546546

Hilfe für Gewaltopfer, zentrales Angebot der Landschaftsverbände in NRW

Weißer Ring e.V.

Außenstelle Kleve

(auch zuständig für Kamp-Lintfort):

Ansprechpartner Herr Karl-Heinz Schayen

Telefon: 02821 9736667

Bundesweit tätige, gemeinnützige Organisation mit Soforthilfe für Gewaltopfer

Weitere Informationen unter:

<http://weisser-ring.de/>

Opferberatungstelefon (kostenfrei) 116 006

Täglich 7-22 Uhr. Hilfe für Gewaltopfer, Angebot der Organisation Weißer Ring e.V.

Kreispolizeibehörde Wesel (Opferschutz)

Telefon: 0281 107-0

Email: dirk.wesel@polizei-nrw.de

Opferschutzbeauftragte der örtlichen Polizei. Hilfe nach traumatischen Erlebnissen

Kreispolizei Kleve (Opferschutz)

Kontakt:

Johannes Meurs

Kriminalprävention/Opferschutz

Telefon: 02823 108-1977

Email: johannes.meurs@polizei.nrw.de

Opferschutz und Opferhilfe Polizei (24-Stunden besetzt):

Telefon: 02823 108-1999

Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Wesel

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/selbsthilfe-kontaktstelle/>

Die Kreise Wesel und Kleve unterhalten zudem in Trägerschaft des „Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverbandes“ Kontaktstellen für Selbsthilfegruppen.

Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Kleve

<http://www.selbsthilfe-kreiskleve.de/content/>

Hier erhalten Sie Hinweise und Adressen von über 360 Selbsthilfegruppen in den beiden Kreisen und in der weiteren Region.

Für Informationen und Kontaktdaten verschiedener Selbsthilfegruppen siehe: <http://selbsthilfenetz.de>

Soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf

Kontakt:

Katja Kwiatkowski
Telefon: 0211 8115150 (Umleitung aktiv)
kwiatkowski@stw-d.de

Sprechzeiten an der HSRW (während des Semesters):

Campus Kleve: jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat
11.00-14.00 Uhr, Wohnanlage Flutstraße 30, EG

Campus Kamp-Lintfort: einmal monatlich, Termin
siehe Webseite (Link rechts)

Weitere Termine nach Vereinbarung

Suchtberatung

Suchtberatung (Caritasverband Kleve e.V.)

Kontakt:

Gerd Engler
Hoffmannallee 66a-68
47533 Kleve
Telefon: 02821 7209-900
g.engler@caritas-kleve.de
info@caritas-kleve.de

Suchtberatung (Caritasverband Moers-Xanten e.V., Beratungsstelle Kamp-Lintfort)

Kontakt:

Karin Machens
Markgrafenstraße 6
Telefon: 02842 97363-04
sucht@caritas-moers-xanten.de

Offene Sprechstunde Dienstag 11.00-12.00 Uhr

Beratungsangebot:

- Allgemeine, soziale Beratung
- Individuelle Begleitung von Studierenden in diversen Problemlagen
- Beratung und Unterstützung in finanziellen Notlagen
- Hilfestellung für behinderte und chronisch kranke Studierende
- Beratung in sozialrechtlichen Fragen
- Hilfestellung für ausländische Studierende, u.a. spezieller Versicherungsschutz
- Informationen zum Studium mit Kind
- Hilfestellungen und Vermittlung zu psychologischer Betreuung in Notsituationen

Weitere Informationen siehe:

<https://www.stw-d.de/beratung/> (Sozialberatung)

Beratung für Bürgerinnen und Bürger des Kreises Kleve bei:

- Alkoholabhängigkeit
- Medikamentenabhängigkeit
- Abhängigkeit illegaler Drogen
- Spielsucht
- Essstörungen

Für weitere Informationen siehe: <https://www.caritas-kleve.de/soziale-hilfen/beratungsstellen-fuer-suchtfraegen/>

Beratung für Bürgerinnen und Bürger aus Kamp-Lintfort bei:

- Alkoholabhängigkeit
- Medikamentenabhängigkeit

Für weitere Informationen siehe: <http://www.caritas-moers-xanten.de/beitraege/beratungsstelle-kamp-lintfort/269672/>

Drogenhilfe Kamp-Lintfort (Grafschafter Diakonie, Moers)

Friedrich-Heinrich-Allee 20

Telefon: 02842 13069

drogenhilfe@grafschafter-diakonie.de

Öffnungszeiten:

Montag und Donnerstag 9.00 – 16.00 Uhr

Dienstag und Mittwoch 12.00 -16.00 Uhr

Freitag 9.00 -13.00 Uhr

Beratung erfolgt nach vorheriger Absprache

Beratung bei Konsum illegaler Drogen bei Kindern und Menschen unter 26, Angehörigenberatung

Für weitere Informationen siehe:

http://www.kirche-moers.de/diakonie/arbeitsbereiche/index.php?article_id=137

BERATUNGSSTELLEN PSYCHOLOGISCH

Psychologische Beratung an der HSRW

Kontakt:

Anke Sievert (Psychologin)

anke.sievert@hochschule-rhein-waal.de

Sprechzeiten in Kamp-Lintfort: Donnerstag

Offene Sprechstunde von 11.00-12.00 Uhr

Raum 04 01 410

Weitere Termine nach Vereinbarung

Sprechzeiten in Kleve: Freitag

Offene Sprechstunde von 11.00-12.00 Uhr

Raum 2A 01 008

Weitere Termine nach Vereinbarung

Die psychologische Beratung der Hochschule Rhein-Waal bietet ihren Studierenden bei persönlichen Belastungen und Schwierigkeiten kompetente Hilfestellungen in Form von kurzfristig zu vereinbarenden Beratungsgesprächen an. Dabei leisten wir „Hilfe zur Selbsthilfe“, d.h. wir unterstützen Sie darin, Ihr Anliegen genauer zu verstehen, Ihre Stärken neu zu entdecken oder zu erweitern und darauf aufbauend, schrittweise Lösungswege zu erarbeiten und diese umzusetzen.

Weitere Informationen siehe: www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung

Papillon e.V.

Verein für sozialtherapeutische Angebote und Beratung

Hagsche Straße 86

47533 Kleve

Telefon: 02821 775060

Beratungszeiten:

Montag 14.00-16.00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 16.00-18.00 Uhr

Mittwoch 12.00-14.00 Uhr

Freitag 10.00-12.00 Uhr

Die Beratungsstellen leisten:

- schnelle Beratung in Krisensituationen
- Vermittlung geeigneter medizinischer Hilfen
- Unterstützung Ihrer Partner oder Angehörigen
- Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung
- Hilfestellung beim Knüpfen neuer Kontakte
- bei Bedarf Vermittlung alternativer Wohnformen bzw. Betreuungsformen
- Vermittlung in Tagesstrukturangebote
- Assistenz bei der Beantragung von Leistungen beim Kostenträger
- Vermittlung zu anderen Hilfsangeboten (z.B. Schuldnerberatung, Integrationsfachdiensten, u.a.)

...oder wir sind einfach für Sie da, wenn Sie unglücklich sind und wieder Kraft schöpfen wollen.

Markt 6
47608 Geldern
Telefon: 02831 9744612

Beratungszeiten:

Montag, Mittwoch, Freitag 10.00-12.00 Uhr
Dienstag 13.00-15.00 Uhr
Donnerstag 17.00-19.00 Uhr

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten.
Auch Angehörigenberatung nach telefonischer
Absprache möglich.

Kreis Kleve Sozialpsychiatrie

<http://www.kreis-kleve.de/de/dienstleistungen/sozialpsychiatrie/>

Weitere Informationen siehe:
<http://www.vereinpapillon.de/>

Die Beratungsstelle des Kreises hilft unmittelbar durch Beratungsgespräche, fachärztliche Diagnose und die Vermittlung in Hilfsangebote. Das Angebot richtet sich an folgende Gruppen:

- Psychisch Kranke und Behinderte
- [Abhängige von legalen und illegalen Drogen](#)
- Geistig Behinderte
- Angehörige der genannten Personengruppen

Kreis Wesel Psychiatriekoordination

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/depression-kann-jeden-treffen/>

<https://www.kreis-wesel.de/de/dienstleistungen/beratung-fuer-sucht-und-psychisch-krank-menschen/>

Die Psychiatriekoordination des Kreises Wesel hilft sofort und vermittelt Ihnen weitere Anlaufstellen für eine Beratung und/oder Therapie

- in einer psychischen Notlage
- bei Depressionen
- bei [Suchtproblematik](#)

Psychotherapeutenkammer NRW

Telefon: 0211 522847-0
info@ptk-nrw.de

Hilfe bei der Therapeutensuche, siehe hierzu auch:
<https://www.ptk-nrw.de/de/patienten.html>

Telefonseelsorge

Telefon: 0800 1 11 01 11 (kostenlos)

Telefon: 0800 1 11 02 22 (kostenlos)

Die Telefonseelsorge steht Hilfesuchenden in allen Lebenslagen Tag und Nacht zur Verfügung.

BIBLIOTHEK

Bibliothek Campus Kleve

Telefon: 02821 80673-42215

Auskunft der Hochschulbibliothek

Bibliothek Campus Kamp-Lintfort

Telefon: 02842 90825-52300

BÜRGERSERVICE

Bürgerbüro der Stadt Kleve

Minoritenstraße 1

47533 Kleve

Telefon 02821 84600

buengerbuero@kleve.de

Der Bürgerservice bietet Dienstleistungen aller Art für die Bürger an: An-, Ab- und Ummeldung, Beantragung von Ausweisen, Genehmigungen etc.

Bürgerservice der Stadt Kamp-Lintfort

Am Rathaus 2

47475 Kamp-Lintfort - EG

Telefon: 02842 912-204 bis -208

Bei Zuzug nach Kamp-Lintfort

Bürgerempfang in Rathaus

Telefon: 02842 912-0

CAREER SERVICE

Fakultät Technologie und Bionik

Career Service

Elena Buksmann

elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de

Beratungsinhalte (Gruppen- und Einzelberatung)

- Orientierungsgespräche zu Beruf und Karriere
- Strategien für die Suche nach Praktikums- und Einstiegsstellen sowie Nebenjobs
- Hilfe bei der Suche nach Auslandspraktika
- Bewerbungsunterlagenchecks für Stellen, Stipendien und Masterstudiengänge
- Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche und mehr

Fakultät Life Sciences

Career Service und Studienlotsin

Maria Hinckers

maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät für Gesellschaft und Ökonomie

Career Service und Employability

Imke Hans

imke.hans@hochschule-rhein-waal.de

Zur Terminvereinbarung und für weitere Angebote siehe:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/career-service>

Fakultät Kommunikation und Umwelt

Career Service und Studienlotsin

Carina Terlinden

carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de

Zentraler Career Service

(Zentrum für Forschung, Innovation und Transfer)

Marion Kraft

career-service@hochschule-rhein-waal.de

FACHSCHAFTSRAT

Infos und Kontakt:

Technologie und Bionik:

fsr-technologie-bionik@hsrw.org

<https://de-de.facebook.com/fsrtechnology/>

Life Sciences:

fsr-life-sciences@hsrw.org

<https://de-de.facebook.com/fsr.life.sciences/>

Gesellschaft und Ökonomie:

fsr-gesellschaft-oekonomie@hsrw.org

<https://de-de.facebook.com/pg/fsr.gesellschaft.oekonomie/about/>

Kommunikation und Umwelt:

fsr-kommunikation-umwelt@hsrw.org

<https://de-de.facebook.com/FachschaftCommEn/>

Studentische Anlaufstelle für soziale und fachliche Angelegenheiten. Der Fachschaftsrat besteht aus gewählten Vertretern der Studierenden der jeweiligen Fakultät.

GLEICHSTELLUNG

Zentrale Gleichstellungsbeauftragte:

Linda van Dijk

gleichstellungsbeauftragte@hochschule-rhein-waal.de

Stellvertreterin:

Prof. Dr. Nele Wild-Wall (Kamp-Lintfort)

gleichstellung@hochschule-rhein-waal.de

Gleichstellungsbüro der zentralen

Gleichstellung:

Dr. Sarah Vader

sarah.vader@hochschule-rhein-waal.de

Stefanie Aunkofer, M.A.

stefanie.aunkofer@hochschule-rhein-waal.de

Die Chancengleichheit von Frauen und Männern sowie die Vereinbarkeit von Studium bzw. Beruf und Familie sind durchgängige Leitprinzipien der Hochschule Rhein-Waal. Die zentrale Gleichstellungsbeauftragte und ihre Stellvertreterinnen beraten die Hochschulleitung sowie die zentralen und dezentralen Gremien und Einheiten bei der Verwirklichung dieser Leitprinzipien und unterstützen durch verschiedene Maßnahmen und Projekte.

Weitere Informationen unter: <https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/organisation/interessenvertretungen-und-beauftragte/gleichstellung>

Repräsentantinnen an den Fakultäten:

Fakultät Technologie und Bionik

Frau Dr. rer. nat. Alina Leson

Prof. Dr.-Ing. Stefanie Dederichs (Stellvertreterin)

gleichstellung-fk1@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Life Sciences

Dr. Nadine Merettig

Prof. PD Dr.-Ing. Sylvia Moenickes (Stellvertreterin)

gleichstellung-fk2@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Rebecca Knecht, M.A.

Claudia-Livia Balan, M.A. (Stellvertreterin)

gleichstellung-fk3@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Kommunikation und Umwelt

Anna Seidel

gleichstellung-fk4@hochschule-rhein-waal.de

HAUSMEISTER

Hausmeister Campus Kleve

Raum 04 EG 008

Hausmeister Campus Kamp-Lintfort

Raum 03 00 205

HOCHSCHULMUSIK

Kontakt:

Sarah Lampe

sarah.lampe@hochschule-rhein-waal.de

Aktuelle Informationen zu den Angeboten im Bereich der Hochschulmusik unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/die-hochschule/hochschulmusik.html>

<https://www.facebook.com/Hochschulmusik-Hochschule-Rhein-Waal-275367246201812/>

und im moodle-Kurs:

<http://bit.ly/hsrwmusic>

HOCHSCHULSPORT

hochschulsport@hochschule-rhein-waal.de

Kontakt:

Peter Garzke (Kleve)

peter.garzke@hochschule-rhein-waal.de

Heiko Osthaus (Kamp-Lintfort)

heiko.osthaus@hochschule-rhein-waal.de

Aktuelle Informationen zu den angebotenen Sportarten und Terminen unter:

https://hsp-buchung.hochschule-rhein-waal.de/angebote/aktueller_zeitraum_0/index.html

INTERNATIONAL CENTER (ZENTAL)

Studierenden-Mobilität

Beratungsstelle zum Thema Auslandsaufenthalt.

Campus Kleve:

(Semester im Ausland, DAAD-Stipendien, Erasmus)

Erasmus Outgoing:

María Alarcos

Sprechstunde

Dienstag 11.00-12.00 Uhr

Donnerstag 14.00-15.00 Uhr

Raum 2A EG 005

Für weitere Informationen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/international>

Incomings, Non-Erasmus Outgoing, PROMOS und STIBET:

Anne-Carolin Ahrberg

Sprechstunde

Montag 15.00-16.00 Uhr

Mittwoch 15.00-16.00 Uhr

Raum 2A EG 005

Campus Kamp-Lintfort:

Erasmus Outgoing, Incomings, Non-Erasmus Outgoing, PROMOS und STIBET:

Silke Müller

Sprechstunde

Jeden zweiten und vierten Montag im Monat

11.30-12.30 Uhr und 13.30-14.30 Uhr

Raum 04 01 445

Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich

Sprachen und interkulturelle Kommunikation

Kontakt:

Vera Nikovska-Conrads
vera.nikovska-conrads@hochschule-rhein-waal.de
Campus Kamp-Lintfort: 04 01 435

Brett Ellis
brett.ellis@hochschule-rhein-waal.de
Campus Kleve: 2A 01 027

Sprechzeiten nach Aushang

Das International Center bietet eine breite Auswahl an Sprachkursen sowie ein großes Service- und Beratungsangebot. Es ist zuständig für:

- Sprachkurse
- Sprachen lernen mit Hilfe von Software
- Einstufungstests für verschiedene Sprachen
- Sprach-Tandems in Kooperation mit dem Welcome Centre

Weitere Informationen und Angebote unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/international/sprachkurse>

INTERNATIONALER AUSTAUSCH (DEZENTRAL)

Kontakt:

Fakultät Technologie und Bionik

Doris Gerland
doris.gerland@hochschule-rhein-waal.de

Sprechstunde

Donnerstag 9.45- 12.00 Uhr
Raum 08 01 016

Fakultät Life Sciences

Anna Eliseeva
anna.eliseeva@hochschule-rhein-waal.de

Sprechstunde

Donnerstag 15.00-16.00 Uhr
Raum 12 02 014

Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Dr. Anne Tempel
anne.tempel@hochschule-rhein-waal.de

Sprechstunde

Mittwoch 13.00-14.00 Uhr
Raum 2A 01 015

Fakultät Kommunikation und Umwelt:

Prof. Dr. Rolf Becker
rolf.becker@hochschule-rhein-waal.de

Bitte vereinbaren Sie einen Termin

Studierende mit dem Wunsch ein Auslandssemester oder Auslandspraktikum zu absolvieren können sich direkt an die Internationalisierungsbeauftragten ihrer Fakultät wenden. Hier können z.B. Fragen zur Anerkennung von Studienleistungen im Ausland etc. besprochen werden.

IT-SERVICE

IT-Service Desk

Telefon Kleve: 02821 80673-199

Telefon Kamp-Lintfort: 02821 80673-199

Campus Kleve

Sprechstunden:

9.30-10.30 und 13.30-14.30 (Freitags nur vormittags) im Erdgeschoss der Bibliothek (Gebäude 18)

Campus Kamp Lintfort

Sprechstunden:

9.30-9.45 und 13.30-13.45 (Freitags nur vormittags) am Student Service Point, Raum 02 00 505

Beratungsspektrum des IT-Support:

- Fragen zum Hochschul-Benutzeraccount
- E-Mail
- WLAN
- sciebo
- HIS-Zugriff
- Moodle-Zugriff
- Kopierernutzung

Sollten Sie weitere Fragen zur IT-Diensten an der Hochschule haben, besuchen Sie während des Semesters die IT-Sprechstunde.

Weitere Informationen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/it-dienste>

MENTOR/INNEN/LOCALS4STUDENTS

Bei Informationen und Fragen:

locals4students@hochschule-rhein-waal.de

Bürgerinnen und Bürger betreuen internationale Studierende bei außerhalb des Studiums auftretenden Problemen, bei der Eingliederung, Behördengängen, Wohnungssuche etc.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre/unsere-angebote/locals4students>

PRÜFUNGSERVICE

Zur Kontaktaufnahme mit dem Prüfungsservice wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der [Zentralen Studienberatung](#) oder schreiben Sie eine E-Mail an:

pruefungsservice@hochschule-rhein-waal.de

Der Prüfungsservice ist bietet Information und Unterstützung in allen Prüfungsangelegenheiten.

Für weitere Informationen zu den Leistungen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/pruefungsservice>

SCHLÜSSELKOMPETENZEN

Kontakt:

Rolf Kerkhoff

schluessselqualifikationen@hochschule-rhein-waal.de

Das Zentrum für Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre (ZfQ) bietet fakultätsübergreifend Kurse, Seminare und Workshops an zu Themen wie:

- Rhetorik
- wissenschaftlichem Schreiben
- Bewerbungs- und Präsentationstraining
- Soft Skills

Weitere Informationen und das aktuelle Programm unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/zentrum-fuer-qualitaetsverbesserung-studium-und-lehre-zfq-0>

SEMESTERTICKET

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/oeffentlicher-nahverkehr/semesterticket>

STUDIENFINANZIERUNG

BAföG-Amt Studierendenwerk D´dorf

bafogamt@stw-d.de

Telefon: 0211 81-13381

Persönliche Sprechzeiten

Montag 10.00 – 13.00 Uhr (außer Sept.-Nov.)

Dienstag 13.00 – 15.00 Uhr

Donnerstag 10.00 – 13.00 Uhr

Telefonische Sprechstunde

Dienstag und Freitag 10.00-12.00 Uhr

Finanzierungsberatung Studierendenwerk D´dorf

Kontakt:

Sven Kolberg

finanzierungsberatung@stw-d.de

Telefon: 0211 81-13378

Sprechstunde (in Düsseldorf)

Montag und Mittwoch 10.00-12.00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 14.00-16.00 Uhr

Und auf Anfrage in Kleve und Kamp-Lintfort

Beratungsstelle zum Thema BAföG durch das Studierendenwerk Düsseldorf.

Weitere Informationen unter:

<http://www.stw-d.de/studienfinanzierung/bafog/>

Beratungsstelle zu Studienfinanzierungsmöglichkeiten wie Studienkredit und Darlehen (außer BAföG) des Studierendenwerks Düsseldorf

Weitere Informationen unter:

www.stw-d.de/Finanzierung/index.html

Studiendarlehen

Informationsseite der HSRW:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kosten-und-finanzierung/studiendarlehen>

Stipendien

Informationsseite der HSRW:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kosten-und-finanzierung/stipendien-und-foerderung>

STUDIENLOTSEN

Kontakt:

Fakultät Technologie und Bionik

Studienlotse

Ejikeme Anthony Efonemchi

ejikeme-anthony.efonemchi@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Kommunikation und Umwelt

Studienlotsin und Career Service

Carina Terlinden

carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Studienlotse

Ejikeme Anthony Efonemchi

ejikeme-anthony.efonemchi@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Life Sciences

Studienlotsin und Career-Service

maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de

Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

Koordination Studienlotsen (Zentral):

Dr. Rebecca Müller

rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de

Studienlotsen übernehmen an den Fakultäten folgende Aufgaben:

- Ansprechpartner für alle fakultätsspezifischen Fragestellungen, ggf. Verweis an die zuständige Person in der Fakultät bzw. in der Hochschule
- Beratung bei Problemen im Studienverlauf
- Unterstützung bei der Planung eines individuellen Studienverlaufs aus sozialen, organisatorischen oder fachlichen Gründen
- Bei Bedarf Verweis an Fachberatungsstellen auch außerhalb der Hochschule
- Beratung für Studierende zu Meilensteinen (z.B. erstes Semester, Wahlpflichtfächer, Abschlussarbeiten)
- Aktive Ansprache von Studierenden
- Informationsveranstaltungen und Workshops für verschiedene Studienphasen
- Anlaufstelle zum Thema Mutterschutzgesetz

Weitere Informationen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/zentrum-fuer-qualitaetsverbesserung-studium-und-lehre-zfq-1>

STUDIENZWEIFEL/STUDIENAUSSTIEG

„Next Step Niederrhein“ Angebot bei Studienzweifel und Studienaustieg

Kontakt:

Stefanie Winde

Tel: 02821-806739769

stefanie.winde@hochschule-rhein-waal.de

Termine in Kleve und Kamp-Lintfort nach Vereinbarung.

Bitte senden Sie mir per Mail Ihr Anliegen, bevorzugte Termine und Ihre Kontaktdaten zu.

Das Projektes „Next Step Niederrhein“ bietet Coachings für Studierende mit erheblichem Studienzweifel oder dem Wunsch, aus dem Studium auszusteigen.

- Für **Studienzweifler*innen** Begleitung durch den Prozess des Zweifelns bis hin zur abschließenden Klärung, bzw. Entscheidung.
- Für **Studienaussteiger*innen** Begleitung durch den Prozess des Ausstiegs mit dem Ziel einer (Ausbildungs-)Perspektive.
- Bei Bedarf Informationen und Vermittlung an Ansprechpartner zu Fach-, Studien-, oder Ausbildungsberatung.

Weitere Informationen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/zentrum-fuer-qualitaetsverbesserung-studium-und-lehre-zfq/next-step>

STUDIERENDENPARLAMENT

StuPa der Hochschule Rhein-Waal

stupa@hsrw.org

Gewählte Interessenvertretung der Studierenden.

Weitere Informationen:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/die-hochschule/studierendenparlament.html>

<https://www.facebook.com/stupa.hsrw>

STUDIERENDENSERVICE

Zur Kontaktaufnahme mit dem Studierendenservice wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der [Zentralen Studienberatung](#) oder verwenden Sie das Kontaktformular:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kontaktformular-faq-fuer-studierende>

- Bewerbung
- Einschreibung/Immatrikulation
- Studienbescheinigungen
- Studiengangswechsel
- Beurlaubung
- Exmatrikulation u.a.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/studierendenservice>

STUDIERENDENWERK DÜSSELDORF

Das Studierendenwerk Düsseldorf ist spezieller Ansprechpartner für alle Studierenden der Hochschule Rhein-Waal

www.stw-d.de

- siehe [soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf](#)

- Zur Beratung BAföG und Studienfinanzierung siehe [Studienfinanzierung](#)

- Zu Wohnanlagen siehe [Wohnungssuche](#)

Tipps und Hinweise zu verschiedenen, für Studierende interessanten Themen.

STUDIERN MIT KIND

BUK Familienservice

Kontakt:

Rosa Mendes

mendes@buk-familienservice.de

Telefon: 0231 557408152

Mit der Beraterin kann ein individueller Termin vor Ort an der Hochschule vereinbart werden!

Der Beratungsservice ist für Studierende und Mitarbeitende der HSRW kostenlos.

- Beratung in der Schwangerschaft
- Beratung zu und Vermittlung von Kinderbetreuung
- Vermittlung von qualifizierten Tagespflegepersonen/Kinderfrauen
- Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Betreuungsplätzen
- Kurzfristige Betreuungsangebote bei Dienstreisen, Weiterbildungen, Krankheit oder in den Schulferien
- Angebot von Ferienprogrammen

Für weitere Informationen: <https://www.buk-familienservice.de/>

Gleichstellungsstelle

Angebote für Studierende mit Kind auf dem Campus

Die [Gleichstellungsstelle](#) ist auch Anlaufstelle für schwangere Studierende und studierende Eltern an der Hochschule Rhein-Waal. Neben Informationen und Unterstützung können hierüber auch die **Eltern-Kind Zimmer** an beiden Hochschulstandorten reserviert werden. Auf der Homepage der Gleichstellung findet sich zudem ein Leitfaden „[Studieren mit Kind](#)“.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/organisation/interessenvertretungen-und-beauftragte/gleichstellung/familie-mit-kind>

Mutterschutz

Für Fragen zu Schwangerschaft und Studium bzw. der Umsetzung des Mutterschutzgesetzes an der Hochschule kontaktieren sie bitte die [Studienlotsen](#)

VERTRAUENSDOZENTEN

Fakultät Technologie und Bionik

Prof. Dr. Matthias Krauledat

matthias.krauledat@hochschule-rhein-waal.de

Prof. Niels Østergaard

niels.ostergaard@hochschule-rhein-waal.de

Weitere Ansprechpartnerin ist die
Gleichstellungsbeauftragte der Fakultät:

Dr. Alina Leson

alina.leson@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Life Sciences

Prof. Dr. Kerstin Koch

kerstin.koch@hochschule-rhein-waal.de

Prof. Dr. Peter Scholz

peter.scholz@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Prof. Dr. Ute Merbecks

ute.merbecks@hochschule-rhein-waal.de

Prof. Dr. Ralf Bauer

ralf.bauer@hochschule-rhein-waal.de

Fakultät Kommunikation und Umwelt

Prof. Dr. Freda-Marie Hartung

freda-marie.hartung@hochschule-rhein-waal.de

Prof. Dr. Frank Zimmer

frank.zimmer@hochschule-rhein-waal.de

- Vermittlung zwischen Studierenden und Dozenten
- Ansprechpartner bei Problemen im Studium
- Hilfe und Rat bei familiären oder persönlichen Problemen

VISA

Für alle Fragen zu Visaangelegenheiten ist die zuständige **Ausländerbehörde** Ansprechpartner. Das [Welcome Centre](#) kann für Hilfe bei Übersetzungen angefragt werden.

WELCOME CENTRE

Kontakt/Koordination:

Amélie Klimach

welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de

Studentische Tutorinnen und Tutoren sind verantwortlich für:

- die Beantwortung von Studien- und Alltagsfragen aus studentischer Perspektive
- die (Mit-) Organisation der Einführungswoche
- die Vermittlung zu Anlaufstellen innerhalb der Hochschule
- Unterstützung bei der Wohnungssuche
- die Unterstützung beim Ausfüllen offizieller Dokumente und Tätigen von Telefonaten
- Übersetzungen in der Ausländerbehörde
- Problemlösungen bei kulturellen Konflikten
- Hilfe für spät ankommende Studierende
- Programme für niedrigschwelliges Sprachenlernen und kulturellen Austausch z.B. [Sprach-Tandems](#)
- die Koordination der „[Locals4Students](#)“
- Bereitstellung von Videotutorials für die Studieneingangsphase

Weitere Informationen und aktuelle Termine:

[http://www.hochschule-rhein-](http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre)

[aal.de/de/studium/studierende/welcome-centre](http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre)

<https://www.facebook.com/WelcomeCentreHSRW>

WOHNUNGSSUCHE

Kontakt:

Amélie Klimach

wohnung@hochschule-rhein-waal.de

welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de

Beratungsstelle für (internationale) Studierende zum Thema Wohnungssuche

Weitere Informationen und Wohnungsangebote:

[http://www.hochschule-rhein-](http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/wohnungen)

[aal.de/de/hochschule/service/wohnungen](http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/wohnungen)

Information zu Wohnanlagen –Studierendenwerk Düsseldorf

Kontakt:

Anja Bäumker

Gebäude 21.12, Ebene 00, Raum 00.13

Universitätsstraße 1

40225 Düsseldorf

Tel. 0211 81-13286

Fax 0211 81-15776

baeumker@stw-d.de

Weitere Informationen unter:

<https://www.stw-d.de/studentisches-wohnen/>

Persönliche Sprechzeiten

Montag: 09.00 – 12.00 Uhr

Donnerstag: 09.00 – 12.00 Uhr

Telefonische Sprechzeiten

Dienstag: 09.00 – 12.00 Uhr

Mittwoch: 09.00 – 12.00 Uhr

ZENTRALE STUDIENBERATUNG

Kontakt:

Hotline: 02821 80673-360

studienberatung@hochschule-rhein-waal.de

Campus Kleve (Gebäude 18, Wissensspeicher, EG)

Servicezeit:

Montag bis Freitag: 9.00-12.00 Uhr

Montag bis Mittwoch auch: 13.00-15.00 Uhr

Campus Kamp-Lintfort (Gebäude 4, EG)

Servicezeit:

Montag bis Freitag: 9.00-12.00 Uhr

Montag bis Mittwoch auch: 13.00-15.00 Uhr

Zentrale Beratungsstelle für Studieninteressierte und Studierende bei allgemeinen Fragen rund um die Studienorientierung und Entscheidungsfindung sowie bei sozialen und kulturellen Herausforderungen im Studium

Informationen über:

- den Aufbau, Inhalte, Anforderungen und mögliche Schwerpunkte von Studiengängen
- Bewerbungs- und Zulassungsverfahren
- spezielle Studienvoraussetzungen für Studienplätze wie z.B. Eignungsprüfungen oder Praktika
- soziale Belange wie Studienfinanzierung, studentisches Wohnen etc.
- Termine bzw. Fristen für Studienplatzbewerbungen, Informationstage, Einführungsveranstaltungen und Brückenkurse

Beratung zu:

- grundlegenden Fragen zum Studium im Rahmen der Studienorientierungsberatung
- Entscheidungsfindung bei der Studienwahl
- Bewältigung von sozialen und kulturellen Herausforderungen in den verschiedenen Studienphasen
- Studienfachwechsel, Studienunterbrechungen oder bildungsbiografischen Umorientierung bzw. Studienausstieg

Weitere Formate:

- Workshops zur Studiengangs-Recherche, Entscheidungsfindung und Studienwahl
- Orientierungsangebote für Erstsemester
- Tage der offenen Tür und verlängerte Öffnungszeiten
- Fortbildungen für Lehrerinnen und Lehrer in Bezug auf die Studien- und Berufsorientierung
- Informationsabende für Erziehungsberechtigte