

**A-Z**

**BERATUNG UND  
SERVICE**

**FÜR STUDIERENDE**

# Impressum

## Herausgeber:

Hochschule Rhein-Waal  
Rhine-Waal University of Applied Sciences  
Marie-Curie-Straße 1  
47533 Kleve (Germany)  
Telefon: +49 – (0)2821 806 73 – 0

## Redaktion:

Frau Prof. Dr. Marion Halfmann  
Vizepräsidentin für Studium, Lehre und Weiterbildung

Mitarbeiter/Innen des Zentrums für Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre (ZfQ)

Koordination:

Dr. Rebecca Müller: [rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de](mailto:rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de)

**Änderungswünsche und Anregungen zur vorliegenden Broschüre richten Sie bitte an oben stehende Email-Adresse.**

Die Hochschule Rhein-Waal ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch das Präsidium gesetzlich vertreten.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen (MIWF)  
Völklinger Straße 49, 40221 Düsseldorf

## Haftung für Links

Die Broschüre enthält Verknüpfungen zu Webseiten Dritter (externe Links), auf deren aktuellen und künftigen Inhalt wir keinen Einfluss haben. Daher können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich die Hochschule die Inhalte der verlinkten Seiten zu Eigen macht. Für die Inhalte der verlinkten Seite ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seite verantwortlich. Bei der erstmaligen Anbietung der verlinkten Seiten wurden die Seiten daraufhin überprüft, ob Rechtsverstöße vorliegen. Die Hochschule Rhein-Waal hat keine positive Kenntnis über rechtswidrige oder anstößige Inhalte auf den verlinkten Seiten. Sollten auf den verknüpften Seiten fremder Anbieter dennoch gesetzwidrige oder anstößige Seiten enthalten sein, so distanziert sich die Hochschule Rhein-Waal ausdrücklich von diesen Inhalten. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für die Hochschule Rhein-Waal ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden der v. g. Verstöße werden die betreffenden Links unverzüglich gelöscht. Wir bitten um Mitteilung, wenn rechtswidrige Inhalte durch Links auf Seiten der Hochschule Rhein-Waal zu erreichen sind unter folgender Email-Adresse: [info@hochschule-rhein-waal.de](mailto:info@hochschule-rhein-waal.de)

[AGENTUR FÜR ARBEIT](#)

[ARBEITERKIND](#)

[ASTA](#)

[AUSLÄNDERBEHÖRDE](#)

[AUSLANDSAUFENTHALT](#)

[AUSLANDSSTIPENDIUM](#)

[BEHINDERUNG UND CHRONISCHE ERKRANKUNG](#)

[BERATUNGSSTELLEN](#)

[BEURLAUBUNG](#)

[BEWERBUNG AN DER HOCHSCHULE](#)

[BIBLIOTHEK](#)

[BÜRGERSERVICE](#)

[CAREER SERVICE](#)

[EINSCHREIBUNG](#)

[ERASMUS](#)

[EXMATRIKULATION](#)

[FACHSCHAFTSRAT](#)

[FRAUENBERATUNG](#)

[GLEICHSTELLUNG](#)

[HAUSMEISTER](#)

[HOCHSCHULMUSIK](#)

[HOCHSCHULSPORT](#)

[IMMATRIKULATION](#)

[INTERNATIONAL OFFICE \(ZENTRAL\)](#)

[INTERNATIONALE STUDIERENDE](#)

[INTERNATIONALER AUSTAUSCH \(DEZENTRAL\)](#)

[LEISTUNGSBESCHEINIGUNG](#)

[MENTOR/INNEN / LOCALS4STUDENTS](#)

[MOBBING](#)

[NOTEN](#)

[OPFERSCHUTZ](#)

[PRÜFUNGSERVICE](#)

[PRÜFUNGSANMELDUNG](#)

[PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSSTELLEN](#)

[SCHLÜSSELKOMPETENZEN](#)

[SEMESTERTICKET](#)

[SELBSTHILFEGRUPPEN](#)

[SOZIALE BERATUNGSSTELLEN](#)

[SPRACHENZENTRUM](#)

[SPRACHKURSE](#)

[SPRACHTANDEM](#)

[STIPENDIEN](#)

[STUDIENABBRUCH](#)

[STUDIENFINANZIERUNG](#)

[STUDIENLOTSEN](#)

[STUDIENGANGWECHSEL](#)

[STUDIERENDENPARLAMENT](#)

[STUDIERENDENSERVICE](#)

[STUDIERENDENWERK DÜSSELDORF](#)

[STUDIERN MIT KIND](#)

[SUCHTBERATUNG](#)

[TELEFONSEELSORGE](#)

[VERTRAUENSDOZENTEN](#)

[VISA](#)

[WELCOME CENTRE /STUDENTS 4 STUDENTS](#)

[WOHNUNGSSUCHE](#)

[ZENTRALE STUDIENBERATUNG](#)

## AGENTUR FÜR ARBEIT

### Arbeitsagentur Kamp-Lintfort:

Berufs- und Studienberaterin

Hildegard Helders:

[hildegard.helders@arbeitsagentur.de](mailto:hildegard.helders@arbeitsagentur.de)

### Arbeitsagentur Kleve:

Berufs- und Studienberaterin

Monika van Eimern:

[monika.eimern@arbeitsagentur.de](mailto:monika.eimern@arbeitsagentur.de)

Es finden regelmäßig auch Sprechstunden an der Hochschule statt. Information und Terminvereinbarung erfolgen über den [Career Service](#)

Beratungsinhalte:

- Beratung für Studieninteressierte (auch vor Studienbeginn)
- Beratung für Studienzweifler und nach Studienabbruch
- Beratung für Studiengangswechsler (an andere Hochschule)
- Beratung hinsichtlich möglicher beruflicher Tätigkeitsfelder (auch Ausbildung/duales Studium)
- Strategien zum Berufseinstieg und Arbeitsmarktberatung
- Finanzielle Unterstützung durch die Agentur für Arbeit

Weitere Informationen unter:

[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

## ARBEITERKIND

ArbeiterKind.de Kleve

[kleve@arbeiterkind.de](mailto:kleve@arbeiterkind.de)

ArbeiterKind.de Kamp-Lintfort

[kamp-lintfort@arbeiterkind.de](mailto:kamp-lintfort@arbeiterkind.de)

### Regionalkoordinatorin/ Arbeiterkind.de/NRW:

Cara Coenen

c/o Universität Duisburg-Essen

Telefon: 0201 1836290

[coenen@arbeiterkind.de](mailto:coenen@arbeiterkind.de)

[nrw@arbeiterkind.de](mailto:nrw@arbeiterkind.de)

*Warum studieren? Was studieren? Wie finanzieren?*

Die gemeinnützige und mehrfach ausgezeichnete Initiative ArbeiterKind.de möchte Schülerinnen und Schüler aus nicht-akademischen Familien zur Aufnahme eines Hochschulstudiums ermutigen und Ihnen Unterstützung vom Studieneinstieg bis zum erfolgreichen Studienabschluss geben.

Persönlicher Kontakt/Stammtisch:

Kleve: jeden dritten Montag eines Monats, Campus Kleve, Gebäude 12 EG (bei den grünen Sofas) ab 16 Uhr.

<https://netzwerk.arbeiterkind.de/toro/resource/html#!entity.25095>

<https://de-de.facebook.com/ArbeiterKind.deOrtsgruppeKleve/>

Kamp-Lintfort: aktuelle Infos und Terminankündigung unter:

<https://netzwerk.arbeiterkind.de/toro/resource/html#!entity.29044>

Weitere Informationen unter: [www.ArbeiterKind.de](http://www.ArbeiterKind.de)

## AStA DER HOCHSCHULE RHEIN-WAAL

Vorstand des allgemeinen Studierendenausschusses: Referate:

**Vorsitzender:** Marvin René Hubert

**Repräsentant Campus Kamp-Lintfort:** Sven Hallmann

**Repräsentant Campus Kleve:** Karan Patel

**Finanzreferent:** Marco Röper

[asta@hsrw.org](mailto:asta@hsrw.org)

- Sozialreferat: [asta-social@hsrw.org](mailto:asta-social@hsrw.org)  
(hilft weiter, wenn ihr persönlich, finanziell oder sozial unter Druck steht und Rat sucht)
- Klevent: [asta-klevent@hsrw.org](mailto:asta-klevent@hsrw.org)  
(organisiert und plant Veranstaltungen)
- Referat für Internationales: [asta-international@hsrw.org](mailto:asta-international@hsrw.org)  
(Interessenvertretung für internationale Studierende; Hilfe einen Sprachkurs zu finden, unterstützt bei der Ausländerbehörde etc.)
- Referat Politische Bildung: [asta-politic-education@hsrw.org](mailto:asta-politic-education@hsrw.org)  
(informiert über politische Themen und organisiert Veranstaltungen)
- PR Referat: [asta-pr@hsrw.org](mailto:asta-pr@hsrw.org)  
(hält euch über Veranstaltungen auf dem Laufenden)
- Sportreferat: [asta-sports@hsrw.org](mailto:asta-sports@hsrw.org)  
(organisiert mit dem Hochschulsport wöchentliche und außergewöhnliche Sportereignisse)
- Referat für Hochschulpolitik: [asta-university-policy@hsrw.org](mailto:asta-university-policy@hsrw.org)  
(Interessenvertretung für Studierende in Fragen der Hochschulpolitik)
- Sustainability Department: [asta-sustainability@hsrw.org](mailto:asta-sustainability@hsrw.org)
- Finanzreferat: [asta-finance@hsrw.org](mailto:asta-finance@hsrw.org)

<https://de-de.facebook.com/asta.hsrw/>

## BEHINDERUNG UND CHRONISCHE ERKRANKUNG

Ansprechpartnerin:

Julia Ilg

[julia.ilg@hochschule-rhein-waal.de](mailto:julia.ilg@hochschule-rhein-waal.de)

Hilfestellung bei Anträgen wie z.B. Nachteilsausgleich bei Prüfungen für Studierende mit besonderen Bedürfnissen aufgrund von Krankheit oder Behinderung

## SOZIALE BERATUNGSSTELLEN

### Frauenberatungsstelle Impuls e.V.

Voßstr. 28  
47574 Goch  
Telefon: 02823 419171  
[info@fb-impuls.de](mailto:info@fb-impuls.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montags bis Mittwoch 9.00-12.00 Uhr  
Donnerstag 14.00-18.00 Uhr

Darüber hinaus finden auch Beratungen an anderen Standorten statt:

**Kleve**, Hoffmannallee 66a-68, beim Caritas-Verband Kleve e.V. , Dienstag

**Emmerich**, Neuer Steinweg 25, Haus der Familie, Mittwoch

**Geldern**, Ostwall 1, Kanzlei Verhoeven & Partner, Mittwoch

**Terminvereinbarung für alle Standorte unter Telefon:** 02823 419171

### Frauen helfen Frauen e.V. Moers

Uerdinger Straße 23  
47441 Moers  
Telefon: 02841 28600  
Email: [frauenhelfenfrauenmoers@t-online.de](mailto:frauenhelfenfrauenmoers@t-online.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Donnerstag 9.00-12.00 Uhr

**Beratungen finden in der Regel nach vorheriger Terminvereinbarung statt.**

### Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen

Hotline (kostenfrei und vertraulich):  
0800 116 016

Beratungsstelle für Mädchen und Frauen ab 16 Jahren

Häufige Themen in der Beratung sind:

- Probleme in der Familie oder Partnerschaft
- Trennung und Scheidung
- Häusliche Gewalt
- Stalking
- Sexualisierte Gewalt wie Vergewaltigung und Missbrauch in der Kindheit
- Essstörung
- Körperliche und seelische Gesundheit, z.B. Reaktionen auf Belastungen und Überforderung
- geringes Selbstwertgefühl
- Fragen zur existenziellen Sicherung
- Thema Arbeit, Ausbildung oder berufliche Neuorientierung
- Fragen zu Coming-out und sexueller Orientierung.
- Digitale Gewalt

Weitere Informationen siehe:

<http://www.fb-impuls.de/beratung.php>

Wir beraten Sie, wenn Sie Fragen Ihres Lebens besprechen wollen:

- Partnerschaft
- Trennung / Scheidung
- Häusliche Gewalt
- Sexuelle Gewalt
- Coming-out
- Essstörungen

Dies sind nur einige Beispiele des Beratungsangebotes.

Sie können auch mit anderen Problemen zu uns kommen.

Wir informieren über Hilfen und vermitteln an weiterführende Einrichtungen.

Weitere Informationen siehe:

<http://www.frauenhelfenfrauenmoers.de/>

Bundesweites Hilfetelefon bei Gewalt gegen Frauen. Das Telefon ist täglich rund um die Uhr erreichbar. Trägerschaft Bundesfamilienministerium.

### **Schwangerschaftsberatung Kreis Kleve**

<http://www.kreis-kleve.de/de/fachbereich4/schwangerschaftskonfliktberatung/>

### **Schwangerschaftsberatung Kreis Wesel**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/schwangerschaftsberatung/>

### **Mobbing Hotline NRW**

Telefon: 0211 837 1911

Beratung Montag bis Donnerstag 16.00-20.00 Uhr

### **Opferberatungstelefon (kostenfrei)**

Telefon: 0800 6546546

### **Weißer Ring e.V.**

Außenstelle Kleve

(auch zuständig für Kamp-Lintfort):

Ansprechpartner Herr Karl-Heinz Schayen

Telefon: 02821 9736667

### **Opferberatungstelefon (kostenfrei) 116 006**

### **Kreispolizeibehörde Wesel (Opferschutz)**

Ansprechpartner: Jürgen Boland und Tanja Lange

Telefon: 0281 107-0

Email: [dirk.wesel@polizei-nrw.de](mailto:dirk.wesel@polizei-nrw.de)

### **Kreispolizei Kleve (Opferschutz)**

Ansprechpartner: Johannes Meurs

Kriminalprävention/Opferschutz

Telefon: 02823 108-1977

Telefon (24-Stunden besetzt): 02823 108-1999

Email: [johannes.meurs@polizei.nrw.de](mailto:johannes.meurs@polizei.nrw.de)

Links zu anerkannten Beratungsstellen im Kreis Kleve für Schwangere in Konfliktsituationen

Informationen für Schwangere. Schwangere in Konfliktsituationen finden hier auch Informationen zu anerkannten Beratungsstellen

Offizielle Mobbing-Hotline des Landes NRW

Für Angebote wie Selbsthilfegruppen vor Ort siehe auch [Selbsthilfegruppen](#)

Hilfe für Gewaltopfer, zentrales Angebot der Landschaftsverbände in NRW

Bundesweit tätige, gemeinnützige Organisation mit Soforthilfe für Gewaltopfer

Weitere Informationen unter: <http://weisser-ring.de/>

Täglich 7-22 Uhr. Hilfe für Gewaltopfer, Angebot der Organisation Weißer Ring e.V.

Opferschutzbeauftragte der örtlichen Polizei. Hilfe nach traumatischen Erlebnissen

### **Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Wesel**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/selbsthilfe-kontaktstelle/>

### **Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Kleve**

<http://www.selbsthilfe-kreiskleve.de/content/>

### **Soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf**

Kontakt für alle Studierenden der Hochschule Rhein-Waal:

Katja Kwiatkowski

Telefon: 0152 56029584

[kwiatkowski@stw-d.de](mailto:kwiatkowski@stw-d.de)

*Sprechzeiten Hochschule Rhein-Waal (während des Semesters):*

Campus Kleve: jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat  
11.00-14.00 Uhr in Raum 2A 01 008

Campus Kamp-Lintfort: jeden 2. Mittwoch im Monat  
11.00-14.00 Uhr in Raum 04 01 435

Weitere Termine nach Absprache

### **Suchtberatung (Caritasverband Kleve e.V.)**

Ansprechpartner: Gerd Engler

Hoffmannallee 66a-68

47533 Kleve

Telefon: 02821 7209-900

[g.engler@caritas-kleve.de](mailto:g.engler@caritas-kleve.de)

[info@caritas-kleve.de](mailto:info@caritas-kleve.de)

### **Suchtberatung (Caritasverband Moers-Xanten e.V., Beratungsstelle Kamp-Lintfort)**

Kontaktperson: Karin Machens

Markgrafenstraße 6

Telefon: 02842 97363-04

[sucht@caritas-moers-xanten.de](mailto:sucht@caritas-moers-xanten.de)

Offene Sprechstunde Dienstag 11.00-12.00 Uhr

Für Informationen und Kontaktdaten verschiedener Selbsthilfegruppen siehe: <http://selbsthilfenetz.de>

Die Kreise Wesel und Kleve unterhalten zudem in Trägerschaft des „Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverbandes“ Kontaktstellen für Selbsthilfegruppen.

Hier erhalten Sie Hinweise und Adressen von über 360 Selbsthilfegruppen in den beiden Kreisen und in der weiteren Region.

- Allgemeine, soziale Beratung
- Individuelle Begleitung von Studierenden in diversen Problemlagen
- Beratung und Unterstützung in finanziellen Notlagen
- Hilfestellung für behinderte und chronisch kranke Studierende
- Beratung in sozialrechtlichen Fragen
- Hilfestellung für ausländische Studierende, u.a. spezieller Versicherungsschutz
- Informationen zum Studium mit Kind
- Hilfestellungen und Vermittlung zu psychologischer Betreuung in Notsituationen

Weitere Informationen siehe:

<http://www.stw-d.de/beratung/>

Beratung für Bürgerinnen und Bürger des Kreises Kleve bei:

- Alkoholabhängigkeit
- Medikamentenabhängigkeit
- Abhängigkeit illegaler Drogen
- Spielsucht
- Essstörungen

Für weitere Informationen siehe: <https://www.caritas-kleve.de/soziale-hilfen/beratungsstellen-fuer-suchtfragen/>

Beratung für Bürgerinnen und Bürger aus Kamp-Lintfort bei:

- Alkoholabhängigkeit
- Medikamentenabhängigkeit

Für weitere Informationen siehe: <http://www.caritas-moers-xanten.de/beitraege/beratungsstelle-kamp-lintfort/269672/>

### **Drogenhilfe Kamp-Lintfort (Grafschafter Diakonie, Moers)**

Friedrich-Heinrich-Allee 20

Telefon: 02842 13069

[drogenhilfe@grafschafter-diakonie.de](mailto:drogenhilfe@grafschafter-diakonie.de)

Öffnungszeiten:

Montag und Donnerstag 9.00 – 16.00 Uhr

Dienstag und Mittwoch 12.00 -16.00 Uhr

Freitag 9.00 -13.00 Uhr

Beratung erfolgt nach vorheriger Absprache

## **PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSSTELLEN**

### **Psychologische Beratung an der HSRW**

Kontakt für alle Studierenden der Hochschule Rhein-Waal:

Anke Sievert (Psychologin)

[anke.sievert@hochschule-rhein-waal.de](mailto:anke.sievert@hochschule-rhein-waal.de)

**Sprechzeiten in Kamp-Lintfort:** Donnerstag

Offene Sprechstunde von 11.00-12.00 Uhr

Weitere Termine nach Vereinbarung

**Sprechzeiten in Kleve:** Freitag

Offene Sprechstunde von 11.00-12.00 Uhr

Weitere Termine nach Vereinbarung

### **Papillon e.V.**

Verein für sozialtherapeutische Angebote und Beratung

Hagsche Straße 86

**47533 Kleve**

Telefon: 02821 775060

Beratungszeiten:

Montag 14.00-16.00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 16.00-18.00 Uhr

Mittwoch 12.00-14.00 Uhr

Freitag 10.00-12.00 Uhr

Markt 6

**47608 Geldern**

Telefon: 02831 9744612

Beratungszeiten:

Montag, Mittwoch, Freitag 10.00-12.00 Uhr

Dienstag 13.00-15.00 Uhr

Donnerstag 17.00-19.00 Uhr

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten.

Auch Angehörigenberatung nach telefonischer Absprache möglich.

Beratung bei Konsum illegaler Drogen bei Kindern und Menschen unter 26, Angehörigenberatung

Die [psychologische Beratung](#) der Hochschule Rhein-Waal bietet ihren Studierenden bei persönlichen Belastungen und Schwierigkeiten kompetente Hilfestellungen in Form von kurzfristig zu vereinbarenden Beratungsgesprächen an. Dabei leisten wir „Hilfe zur Selbsthilfe“, d.h. wir unterstützen Sie darin, Ihr Anliegen genauer zu verstehen, Ihre Stärken neu zu entdecken oder zu erweitern und darauf aufbauend, schrittweise Lösungswege zu erarbeiten und diese umzusetzen.

Weitere Informationen siehe: [www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung](http://www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung)

Die Beratungsstellen leisten:

- schnelle Beratung in Krisensituationen
- Vermittlung geeigneter medizinischer Hilfen
- Unterstützung Ihrer Partner oder Angehörigen
- Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung
- Hilfestellung beim Knüpfen neuer Kontakte
- bei Bedarf Vermittlung alternativer Wohnformen bzw. Betreuungsformen
- Vermittlung in Tagesstrukturangebote
- Assistenz bei der Beantragung von Leistungen beim Kostenträger
- Vermittlung zu anderen Hilfsangeboten (z.B. Schuldnerberatung, Integrationsfachdiensten, u.a.)

...oder wir sind einfach für Sie da, wenn Sie unglücklich sind und wieder Kraft schöpfen wollen.

Weitere Informationen siehe:

<http://www.vereinpapillon.de/>

### **Kreis Kleve Sozialpsychiatrie**

<http://www.kreis-kleve.de/de/dienstleistungen/sozialpsychiatrie/>

Die Beratungsstelle des Kreises hilft sofort durch Beratungsgespräche, fachärztliche Diagnose und die Vermittlung in Hilfsangebote. Das Angebot richtet sich an folgende Gruppen:

- Psychisch Kranke und Behinderte
- [Abhängige von legalen und illegalen Drogen](#)
- Geistig Behinderte
- Angehörige der genannten Personengruppen

### **Kreis Wesel Psychiatriekoordination**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/depression-kann-jeden-treffen/>

<https://www.kreis-wesel.de/de/dienstleistungen/beratung-fuer-sucht-und-psychisch-krank-menschen/>

Die Psychiatriekoordination des Kreises Wesel hilft sofort und vermittelt Ihnen weitere Anlaufstellen für eine Beratung und/oder Therapie

- in einer psychischen Notlage
- bei Depressionen
- bei [Suchtproblematik](#)

### **Psychotherapeutenkammer NRW**

Telefon: 0211 522847-0

[info@ptk-nrw.de](mailto:info@ptk-nrw.de)

Hilfe bei der Therapeutensuche, siehe hierzu auch:

<https://www.ptk-nrw.de/de/patienten.html>

### **Telefonseelsorge**

Telefon: 0800 1 11 01 11 (kostenlos)

Telefon: 0800 1 11 02 22 (kostenlos)

Die Telefonseelsorge steht Hilfesuchenden in allen Lebenslagen Tag und Nacht zur Verfügung.

## **BIBLIOTHEK**

### **Bibliothek Campus Kleve**

Telefon: 02821 80673-42215

Auskunft der Hochschulbibliothek

### **Bibliothek Campus Kamp-Lintfort**

Telefon: 02842 90825-52300

## **BÜRGERSERVICE**

### **Bürgerbüro der Stadt Kleve**

Minoritenstraße 1

47533 Kleve

Telefon 02821 84600

[buengerbuero@kleve.de](mailto:buengerbuero@kleve.de)

Der Bürgerservice bietet Dienstleistungen aller Art für die Bürger an: An-, Ab- und Ummeldung, Beantragung von Ausweisen, Genehmigungen etc.

### **Bürgerservice der Stadt Kamp-Lintfort**

Am Rathaus 2

47475 Kamp-Lintfort - EG

Telefon: 02842 912-204 bis -208

### **Bei Zuzug nach Kamp-Lintfort**

Bürgerempfang in Rathaus

Ansprechpartnerinnen: Frau Pendek/Frau Scheer

Telefon: 02842 912-0

## CAREER SERVICE

### Koordination Career Service

[career-service@hochschule-rhein-waal.de](mailto:career-service@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Technologie und Bionik

Elena Buksmann

[elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de](mailto:elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Life Sciences

Career Service und Studienlotsin

Maria Hinckers

[maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de](mailto:maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät für Gesellschaft und Ökonomie

Imke Hans

[imke.hans@hochschule-rhein-waal.de](mailto:imke.hans@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Kommunikation und Umwelt

Career Service und Studienlotsin

Carina Terlinden

[carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de](mailto:carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de)

## FACHSCHAFTSRAT

Infos und Kontakt:

### Technologie und Bionik:

[fsr-technologie-bionik@hsrw.org](mailto:fsr-technologie-bionik@hsrw.org)

<https://de-de.facebook.com/fsrtechnology/>

### Life Sciences:

[fsr-life-sciences@hsrw.org](mailto:fsr-life-sciences@hsrw.org)

<https://de-de.facebook.com/fsr.life.sciences/>

### Gesellschaft und Ökonomie:

[fsr-gesellschaft-oekonomie@hsrw.org](mailto:fsr-gesellschaft-oekonomie@hsrw.org)

<https://www.facebook.com/fsr.gesellschaft.oekonomie>

### Kommunikation und Umwelt:

[fsr-kommunikation-umwelt@hsrw.org](mailto:fsr-kommunikation-umwelt@hsrw.org)

<https://de-de.facebook.com/FachschaftCommEn/>

Beratungsinhalte (Gruppen- und Einzelberatung)

- Orientierungsgespräche zu Beruf und Karriere
- Strategien für die Suche nach Praktikums- und Einstiegsstellen sowie Nebenjobs
- Hilfe bei der Suche nach Auslandspraktika
- Bewerbungsunterlagenchecks für Stellen, Stipendien und Masterstudiengänge
- Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche und mehr

Zur Terminvereinbarung und für weitere Angebote siehe:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/career-service>

Studentische Anlaufstelle für soziale und fachliche Angelegenheiten. Der Fachschaftsrat besteht aus gewählten Vertretern der Studierenden der jeweiligen Fakultät.

## GLEICHSTELLUNG

**Zentrale Gleichstellungsbeauftragte:**  
N.N.

**Stellvertreterinnen:**

Danielle Lindner (Kleve)  
Prof. Dr. Nele Wild-Wall (Kamp-Lintfort)

[gleichstellung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung@hochschule-rhein-waal.de)

**Repräsentantinnen an den Fakultäten:**

**Fakultät Technologie und Bionik**

Prof. Dr.-Ing. Stefanie Dederichs;  
[gleichstellung-fk1@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk1@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Life Sciences**

Dr. Nadine Merettig / Prof. PD Dr.-Ing. Sylvia  
Moenickes (Stellvertreterin)  
[gleichstellung-fk2@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk2@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Gesellschaft und Ökonomie**

Sandra von der Weppen  
[gleichstellung-fk3@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk3@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Kommunikation und Umwelt**

Beatrice Beitz  
[gleichstellung-fk4@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk4@hochschule-rhein-waal.de)

## HAUSMEISTER

**Hausmeister Campus Kleve**

Raum 04 EG 008

**Hausmeister Campus Kamp-Lintfort**

Raum 03 00 205

## HOCHSCHULMUSIK

Ansprechpartner: Manfred Hendricks  
[musik@hochschule-rhein-waal.de](mailto:musik@hochschule-rhein-waal.de)

Die Gleichstellungsstelle ist auch Anlaufstelle für schwangere Studierende und studierende Eltern an der Hochschule Rhein-Waal. Neben Informationen und Unterstützung können hierüber auch die **Eltern-Kind Zimmer** an beiden Hochschulstandorten reserviert werden.

Aktuelle Informationen zu den Angeboten im Bereich der Hochschulmusik unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/die-hochschule/hochschulmusik.html>

und im moodle-Kurs:

<http://bit.ly/hsrwmusic>

## HOCHSCHULSPORT

[hochschulsport@hochschule-rhein-waal.de](mailto:hochschulsport@hochschule-rhein-waal.de)

Ansprechpartner:

Peter Garzke (Kleve)

[peter.garzke@hochschule-rhein-waal.de](mailto:peter.garzke@hochschule-rhein-waal.de)

Heiko Osthaus (Kamp-Lintfort)

[heiko.osthaus@hochschule-rhein-waal.de](mailto:heiko.osthaus@hochschule-rhein-waal.de)

Aktuelle Informationen zu den angebotenen Sportarten und Terminen unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/die-hochschule/hochschulsport.html>

## INTERNATIONAL OFFICE (ZENTRAL)

**Zentral, Campus Kleve:**

**Erasmus Outgoing:**

María Alarcos

Dienstag 11.00-12.00 Uhr

Donnerstag 14.00-15.00 Uhr

Raum 2A 01 015

Beratungsstelle zum Thema Auslandsaufenthalt.  
(Semester im Ausland, DAAD-Stipendien, Erasmus)

Für weitere Informationen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/international>

**Incomings, Non-Erasmus Outgoing, PROMOS und STIBET:**

Anne-Carolin Ahrberg

Montag 11.00-12.00 Uhr

Freitag 14.00-15.00 Uhr

Raum 09 02 014/015

Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich

## INTERNATIONALER AUSTAUSCH (DEZENTRAL)

**Fakultät Technologie und Bionik**

Doris Gerland

[doris.gerland@hochschule-rhein-waal.de](mailto:doris.gerland@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Life Sciences**

Anna Eliseeva

[anna.eliseeva@hochschule-rhein-waal.de](mailto:anna.eliseeva@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Gesellschaft und Ökonomie**

Dr. Anne Tempel

[anne.tempel@hochschule-rhein-waal.de](mailto:anne.tempel@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Kommunikation und Umwelt:**

N.N. (Bitte wenden Sie sich an das International Office in Kleve)

Studierende mit dem Wunsch ein Auslandssemester oder Auslandspraktikum zu absolvieren können sich direkt an die Internationalisierungsbeauftragten ihrer Fakultät wenden. Hier können z.B. Fragen zur Anerkennung von Studienleistungen im Ausland etc. besprochen werden.

Bitte vereinbaren Sie einen Termin

## MENTOR/INNEN/ LOCALS4STUDENTS

Kontakt für konkrete Fragen:

### **Kleve:**

Mary-Rose Pawelke  
Telefon: 02821 80673-151

### **Kamp-Lintfort:**

Annette Bradley  
Telefon: 02842 90825-133

[locals4students@hochschule-rhein-waal.de](mailto:locals4students@hochschule-rhein-waal.de)

Bürgerinnen und Bürger betreuen internationale Studierende bei außerhalb des Studiums auftretenden Problemen, bei der Eingliederung, Behördengängen, Wohnungssuche etc.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre/unsere-angebote/locals4students>

## PRÜFUNGSERVICE

Zur Kontaktaufnahme mit dem Prüfungsservice wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der [Zentralen Studienberatung](#) oder schreiben Sie eine E-Mail an:

[pruefungsservice@hochschule-rhein-waal.de](mailto:pruefungsservice@hochschule-rhein-waal.de)

Der Prüfungsservice bietet Information und Unterstützung in allen Prüfungsangelegenheiten.

Für weitere Informationen zu den Leistungen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/pruefungsservice>

## SCHLÜSSELKOMPETENZEN

Ansprechpartnerin: Astrid Watkins  
[schlueselqualifikationen@hochschule-rhein-waal.de](mailto:schlueselqualifikationen@hochschule-rhein-waal.de)

Das Zentrum für Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre (ZfQ) bietet fakultätsübergreifend Kurse, Seminare und Workshops an zu Themen wie:

- Rhetorik
- wissenschaftlichem Schreiben
- Bewerbungs- und Präsentationstraining
- Soft Skills

Weitere Informationen und das aktuelle Programm unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/zentrum-fuer-qualitaetsverbesserung-studium-und-lehre-zfq-0>

## SEMESTERTICKET

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/oeffentlicher-nahverkehr/semesterticket>

## **SPRACHENZENTRUM**

Leitung des Sprachenzentrums:

Brett Ellis

[brett.ellis@hochschule-rhein-waal.de](mailto:brett.ellis@hochschule-rhein-waal.de)

**Campus Kleve:** 18 01 011

**Campus Kamp-Lintfort:** 04 01 435

Sprechzeiten nach Aushang

Das Sprachenzentrum ist zuständig für:

- Sprachkurse
- Sprachen lernen mit Hilfe von Software
- Einstufungstests für verschiedene Sprachen
- Sprach-Tandems in Kooperation mit dem Welcome Centre

Weitere Informationen und Angebote unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/sprachenzentrum>

## **STUDIENFINANZIERUNG**

### **BAföG-Amt Studierendenwerk D´dorf**

[bafogamt@stw-d.de](mailto:bafogamt@stw-d.de)

Telefon: 0211 81-13381

### **Persönliche Sprechzeiten**

Montag 10.00 – 13.00 Uhr (nicht September-November)

Dienstag 13.00 – 15.00 Uhr

Donnerstag 10.00 – 13.00 Uhr

### **Telefonische Sprechstunde**

Dienstag und Freitag 10.00-12.00 Uhr

### **Finanzierungsberatung Studierendenwerk D´dorf**

Kontakt: Sven Kolberg

[finanzierungsberatung@stw-d.de](mailto:finanzierungsberatung@stw-d.de)

Telefon: 0211 81-13378

### **Sprechstunde (in Düsseldorf)**

Montag und Mittwoch 10.00-12.00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 14.00-16.00 Uhr

Und auf Anfrage in Kleve und Kamp-Lintfort

### **Studiendarlehen**

Informationsseite der HSRW:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kosten-und-finanzierung/studiendarlehen>

### **Stipendien**

Informationsseite der HSRW:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kosten-und-finanzierung/stipendien-und-foerderung>

Beratungsstelle zum Thema BAföG durch das Studierendenwerk Düsseldorf.

Weitere Informationen unter:

<http://www.stw-d.de/studienfinanzierung/bafog/>

Beratungsstelle zu Studienfinanzierungsmöglichkeiten wie Studienkredit und Darlehen (außer BAföG) des Studierendenwerks Düsseldorf

Weitere Informationen unter:

[www.stw-d.de/Finanzierung/index.html](http://www.stw-d.de/Finanzierung/index.html)

## STUDIENLOTSEN

### **Koordination Studienlotsen (Zentral):**

Dr. Rebecca Müller

[rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de](mailto:rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Technologie und Bionik**

Educational Manager

Benjamin Curdts

[Educationmanagement-TuB@hochschule-rhein-waal.de](mailto:Educationmanagement-TuB@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Kommunikation und Umwelt**

Studienlotsin und Career Service

Carina Terlinden

[carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de](mailto:carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Gesellschaft und Ökonomie**

Studienlotse

Ejikeme Anthony Efonemchi

[ejikeme-anthony.efonemchi@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ejikeme-anthony.efonemchi@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Life Sciences**

Studienlotsin und Career-Service

[maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de](mailto:maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de)

Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

## STUDIERENDENPARLAMENT

### **StuPa der Hochschule Rhein-Waal**

[stupa@hsrw.org](mailto:stupa@hsrw.org)

Studienlotsen übernehmen an den Fakultäten folgende Aufgaben:

- Erste Ansprechpartner für alle Fragen, ggf. Verweis an die zuständige Person in der Fakultät bzw. der Hochschule
- Beratung für Studierende zu Meilensteinen (z.B. erstes Semester, Wahlpflichtfächer, Abschlussarbeiten) und bei allgemeinen Problemen im Studienverlauf
- Planung eines individuellen Studienverlaufs aus sozialen, organisatorischen oder fachlichen Gründen
- Beratung vor und bei Studienabbruch
- bei Bedarf Vermittlung von Fachberatung außerhalb der Hochschule

Interessenvertretung der Studierenden.

Weitere Informationen:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/die-hochschule/studierendenparlament.html>

<https://www.facebook.com/stupa.hsrw>

## STUDIERENDENSERVICE

Zur Kontaktaufnahme mit dem Studierendenservice wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der [Zentralen Studienberatung](#) oder verwenden Sie das Kontaktformular:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kontaktformular-faq-fuer-studierende>

- Bewerbung
- Einschreibung/Immatrikulation
- Studienbescheinigungen
- Studiengangswechsel
- Beurlaubung
- Exmatrikulation u.a.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/studierendenservice>

## STUDIERENDENWERK DÜSSELDORF

Das Studierendenwerk Düsseldorf ist spezieller Ansprechpartner für alle Studierenden der Hochschule Rhein-Waal

[www.stw-d.de](http://www.stw-d.de)

- siehe [soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf](#)
- Zur Beratung BAföG und Studienfinanzierung siehe [Studienfinanzierung](#)
- Zu Wohnanlagen siehe [Wohnungssuche](#)

Tipps und Hinweise zu verschiedenen für Studierende interessanten Themen.

## STUDIERN MIT KIND

### B.u.K. Familienservice

Ein kostenloser Service für die Beschäftigten und Studierenden der Hochschule Rhein-Waal

Mitarbeiterin für die HSRW:

Melanie Schulz

[schulz@buk-fs.de](mailto:schulz@buk-fs.de)

Telefon: 0231 55740812

Mit der Beraterin kann ein individueller Termin vor Ort an der Hochschule vereinbart werden!

Siehe auch das Angebot der [Gleichstellungsstelle](#) für Angebote auf dem Campus

- Beratung in der Schwangerschaft
- Beratung zu und Vermittlung von Kinderbetreuung
- Vermittlung von qualifizierten Tagespflegepersonen/Kinderfrauen
- Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Betreuungsplätzen
- Kurzfristige Betreuungsangebote bei Dienstreisen, Weiterbildungen, Krankheit oder in den Schulferien
- Angebot von Ferienprogrammen

Für weitere Informationen: <https://www.buk-familienservice.de/>

## VERTRAUENSDOZENTEN

### Fakultät Technologie und Bionik

Prof. Dr. Matthias Krauledat

[matthias.krauledat@hochschule-rhein-waal.de](mailto:matthias.krauledat@hochschule-rhein-waal.de)

Prof. Niels Østergaard

[niels.ostergaard@hochschule-rhein-waal.de](mailto:niels.ostergaard@hochschule-rhein-waal.de)

weitere Ansprechpartnerin ist die  
Gleichstellungsbeauftragte der Fakultät:

Prof. Dr.-Ing. Stefanie Dederichs

[stefanie.dederichs@hochschule-rhein-waal.de](mailto:stefanie.dederichs@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Life Sciences

Prof. Dr. Kerstin Koch

[kerstin.koch@hochschule-rhein-waal.de](mailto:kerstin.koch@hochschule-rhein-waal.de)

Prof. Dr. Peter Scholz

[peter.scholz@hochschule-rhein-waal.de](mailto:peter.scholz@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Prof. Dr. Heike Helen Weinbach

[heike.weinbach@hochschule-rhein-waal.de](mailto:heike.weinbach@hochschule-rhein-waal.de)

Prof. Dr. Ralf Bauer

[ralf.bauer@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ralf.bauer@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Kommunikation und Umwelt

Prof. Dr. Freda-Marie Hartung

[freda-marie.hartung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:freda-marie.hartung@hochschule-rhein-waal.de)

Prof. Dr. Frank Zimmer

[frank.zimmer@hochschule-rhein-waal.de](mailto:frank.zimmer@hochschule-rhein-waal.de)

## VISA

Für alle Fragen zu Visaangelegenheiten ist die zuständige **Ausländerbehörde** Ansprechpartner. Das [Welcome Centre](#) kann für Hilfe bei Übersetzungen angefragt werden.

## WELCOME CENTRE/STUDENTS 4 STUDENTS

Ansprechpartnerin/Koordinatorin: Amélie Klimach  
[welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de](mailto:welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de)

Studentische Tutorinnen und Tutoren sind verantwortlich für:

- die Beantwortung von Studien- und Alltagsfragen aus studentischer Perspektive
- die (Mit-) Organisation der Einführungswoche
- die Unterstützung beim Ausfüllen offizieller Dokumente
- die Vermittlung zu Anlaufstellen innerhalb der Hochschule
- Übersetzungen in der Ausländerbehörde
- die Unterstützung bei der Wohnungssuche
- die Unterstützung bei Telefonanrufen (bspw. Arzttermine, Handyverträge)
- Problemlösungen bei kulturellen Konflikten
- Hilfe für spät ankommende Studierende
- Programme für niedrigschwelliges Sprachenlernen und kulturellen Austausch z.B. Sprach-Tandems in Kooperation mit dem Sprachenzentrum
- die Koordination der „[Locals4Students](#)“
- Bereitstellung von Videotutorials für die Studieneingangsphase

Weitere Informationen und aktuelle Termine:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre>

<https://www.facebook.com/WelcomeCentreHSRW>

## WOHNUNGSSUCHE

Ansprechpartnerin: Amélie Klimach  
[wohnung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:wohnung@hochschule-rhein-waal.de)  
[welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de](mailto:welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de)

Beratungsstelle für (internationale) Studierende zum Thema Wohnungssuche

Weitere Informationen und Wohnungsangebote:  
<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/wohnungen>

## Information zu Wohnanlagen –Studierendenwerk Düsseldorf

### Telefonische Sprechzeiten

Dienstag, Mittwoch und Freitag: 09.00 – 12.00 Uhr

Beratungsstelle des Studentenwerks Düsseldorf.

Weitere Informationen unter:  
<http://www.stw-d.de/Wohnen/>

Anja Bäumker  
Gebäude 21.12, Ebene 00, Raum 00.13  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel. 0211 81-13286  
Fax 0211 81-15776  
[baeumker@stw-d.de](mailto:baeumker@stw-d.de)

## ZENTRALE STUDIENBERATUNG (ZSB)

Hotline: 02821 80673-360

[studienberatung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:studienberatung@hochschule-rhein-waal.de)

### **Campus Kleve (Gebäude 18, Wissensspeicher, EG)**

#### **Servicezeit:**

Montag bis Mittwoch 9.00-12.00 und 13.00-15.00 Uhr

Donnerstag 9.00-12.00, mittags geschlossen

Freitag 9.00-12.00 und 13.00-14.00 Uhr

### **Campus Kamp-Lintfort (Gebäude 4, EG)**

#### **Servicezeit:**

Montag bis Mittwoch 9.00-12.00 und 13.00-15.00 Uhr

Donnerstag 9.00-12.00, mittags geschlossen

Freitag 9.00-12.00 und 13.00-14.00 Uhr

Beratungsstelle für Tipps und Anregungen rund um das Studium.

Infos zu:

- Bewerbungs- und Zulassungsverfahren für Studieninteressierte und bei Fachwechsel
- Spezielle Zulassungsvoraussetzungen für Studiengänge z.B. Eingangsprüfungen, Praktika
- Terminen und Fristen
- Sozialen Belangen wie Studienfinanzierung, studentisches Wohnen
- Exmatrikulation

Beratung zu:

- Entscheidungsfindung zur Studiengangswahl vor Beginn des Studiums
- Studienfachwechsel
- Administrative Abläufe bei bildungsbiografischer Umorientierung (Fachwechsel, Beurlaubung, Studienausstieg)

Workshops und Informationsveranstaltungen zu:

- Studienentscheidung und Studienwahl
- Orientierungsangebote für Erstsemester
- Tage der offenen Tür mit verlängerten Öffnungszeiten
- Fortbildungen für Lehrkräfte in Bezug auf Studien- und Berufsorientierung
- Informationsabende für Erziehungsberechtigte