

**BERATUNG UND  
SERVICE VON A-Z  
FÜR STUDIERENDE**

# Impressum

## Herausgeber:

Hochschule Rhein-Waal  
Rhine-Waal University of Applied Sciences  
Marie-Curie-Straße 1  
47533 Kleve (Germany)  
Telefon: +49 – (0)2821 806 73 – 0

## Redaktion:

Frau Prof. Dr. Marion Halfmann  
Vizepräsidentin für Studium, Lehre und Weiterbildung

Mitarbeiter/Innen des Zentrums für Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre (ZfQ)

Koordination:

Dr. Rebecca Müller: [rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de](mailto:rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de)

**Änderungswünsche und Anregungen zur vorliegenden Broschüre richten Sie bitte an oben stehende Email-Adresse.**

Die Hochschule Rhein-Waal ist eine Körperschaft des Öffentlichen Rechts. Sie wird durch das Präsidium gesetzlich vertreten.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen (MIWF)  
Völklinger Straße 49, 40221 Düsseldorf

## Haftung für Links

Die Broschüre enthält Verknüpfungen zu Webseiten Dritter (externe Links), auf deren aktuellen und künftigen Inhalt wir keinen Einfluss haben. Daher können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Das Setzen von externen Links bedeutet nicht, dass sich die Hochschule die Inhalte der verlinkten Seiten zu Eigen macht. Für die Inhalte der verlinkten Seite ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seite verantwortlich. Bei der erstmaligen Anbietung der verlinkten Seiten wurden die Seiten daraufhin überprüft, ob Rechtsverstöße vorliegen. Die Hochschule Rhein-Waal hat keine positive Kenntnis über rechtswidrige oder anstößige Inhalte auf den verlinkten Seiten. Sollten auf den verknüpften Seiten fremder Anbieter dennoch gesetzwidrige oder anstößige Seiten enthalten sein, so distanziert sich die Hochschule Rhein-Waal ausdrücklich von diesen Inhalten. Eine ständige Kontrolle der externen Links ist für die Hochschule Rhein-Waal ohne konkrete Hinweise auf Rechtsverstöße nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden der v. g. Verstöße werden die betreffenden Links unverzüglich gelöscht. Wir bitten um Mitteilung, wenn rechtswidrige Inhalte durch Links auf Seiten der Hochschule Rhein-Waal zu erreichen sind unter folgender Email-Adresse: [info@hochschule-rhein-waal.de](mailto:info@hochschule-rhein-waal.de)

[AGENTUR FÜR ARBEIT](#)

[ARBEITERKIND](#)

[ASTA](#)

[AUSLÄNDERBEHÖRDE](#)

[AUSLANDSAUFENTHALT](#)

[AUSLANDSSTIPENDIUM](#)

[BEHINDERUNG UND CHRONISCHE ERKRANKUNG](#)

[BERATUNGSSTELLEN](#)

[BEURLAUBUNG](#)

[BEWERBUNG AN DER HOCHSCHULE](#)

[BIBLIOTHEK](#)

[BÜRGERSERVICE](#)

[CAREER SERVICE](#)

[EINSCHREIBUNG](#)

[ERASMUS](#)

[EXMATRIKULATION](#)

[FACHSCHAFTSRAT](#)

[FRAUENBERATUNG](#)

[GLEICHSTELLUNG](#)

[HAUSMEISTER](#)

[HOCHSCHULMUSIK](#)

[HOCHSCHULSPORT](#)

[IMMATRIKULATION](#)

[INTERNATIONAL OFFICE \(ZENTRAL\)](#)

[INTERNATIONALE STUDIERENDE](#)

[INTERNATIONALER AUSTAUSCH \(DEZENTRAL\)](#)

[LEISTUNGSBESCHEINIGUNG](#)

[MENTOR/INNEN / LOCALS4STUDENTS](#)

[MOBBING](#)

[NOTEN](#)

[OPFERSCHUTZ](#)

[PRÜFUNGSERVICE](#)

[PRÜFUNGSANMELDUNG](#)

[PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSSTELLEN](#)

[SCHLÜSSELKOMPETENZEN](#)

[SEMESTERTICKET](#)

[SELBSTHILFEGRUPPEN](#)

[SOZIALE BERATUNGSSTELLEN](#)

[SPRACHENZENTRUM](#)

[SPRACHKURSE](#)

[SPRACHTANDEM](#)

[STIPENDIEN](#)

[STUDIENABBRUCH](#)

[STUDIENFINANZIERUNG](#)

[STUDIENLOTSEN](#)

[STUDIENGANGWECHSEL](#)

[STUDIERENDENPARLAMENT](#)

[STUDIERENDENSERVICE](#)

[STUDIERENDENWERK DÜSSELDORF](#)

[STUDIERN MIT KIND](#)

[SUCHTBERATUNG](#)

[TELEFONSEELSORGE](#)

[VERTRAUENSDOZENTEN](#)

[VISA](#)

[WELCOME CENTRE /STUDENTS 4 STUDENTS](#)

[WOHNUNGSSUCHE](#)

[ZENTRALE STUDIENBERATUNG](#)

## AGENTUR FÜR ARBEIT

### Arbeitsagentur Kamp-Lintfort:

Berufs- und Studienberaterin

Hildegard Helders:

[hildegard.helders@arbeitsagentur.de](mailto:hildegard.helders@arbeitsagentur.de)

### Arbeitsagentur Kleve:

Berufs- und Studienberaterin

Monika van Eimern:

[monika.eimern@arbeitsagentur.de](mailto:monika.eimern@arbeitsagentur.de)

Es finden regelmäßig auch Sprechstunden an der Hochschule statt. Information und Terminvereinbarung erfolgen über den [Career Service](#)

Beratungsinhalte:

- Beratung für Studieninteressierte (auch vor Studienbeginn)
- Beratung für Studienzweifler und nach Studienabbruch
- Beratung für Studiengangswechsler (an andere Hochschule)
- Beratung hinsichtlich möglicher beruflicher Tätigkeitsfelder (auch Ausbildung/duales Studium)
- Strategien zum Berufseinstieg und Arbeitsmarktberatung
- Finanzielle Unterstützung durch die Agentur für Arbeit

Weitere Informationen unter:

[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

## ARBEITERKIND

ArbeiterKind.de Kleve

[kleve@arbeiterkind.de](mailto:kleve@arbeiterkind.de)

ArbeiterKind.de Kamp-Lintfort

[kamp-lintfort@arbeiterkind.de](mailto:kamp-lintfort@arbeiterkind.de)

Regionalkoordinatorin/ Arbeiterkind.de/NRW:

Kirsten Rott

c/o Universität Duisburg-Essen

Telefon: 0201 1836290

[rott@arbeiterkind.de](mailto:rott@arbeiterkind.de)

[nrw@arbeiterkind.de](mailto:nrw@arbeiterkind.de)

*Warum studieren? Was studieren? Wie finanzieren?*

Die gemeinnützige und mehrfach ausgezeichnete Initiative ArbeiterKind.de möchte Schülerinnen und Schüler aus nicht-akademischen Familien zur Aufnahme eines Hochschulstudiums ermutigen und Ihnen Unterstützung vom Studieneinstieg bis zum erfolgreichen Studienabschluss geben.

Persönlicher Kontakt/Stammtisch: jeden dritten Montag eines Monats, Campus Kleve, Gebäude 12 EG (bei den grünen Sofas) ab 16 Uhr.

Weitere Informationen unter: [www.ArbeiterKind.de](http://www.ArbeiterKind.de)

Terminankündigung:

<https://facebook.com/groups/hsrheinwaal/?fref=ts>

## AStA DER HOCHSCHULE RHEIN-WAAL

Vorstand des allgemeinen Studierendenausschusses:

**Vorsitzender:** Marvin René Hubert

**Repräsentant Campus Kamp-Lintfort:** Sven Hallmann

**Repräsentant Campus Kleve:** Karan Patel

**Finanzreferent:** Christian Schnitzler

[asta@hsrw.org](mailto:asta@hsrw.org)

Referate:

- Social Department: [asta-social@hsrw.org](mailto:asta-social@hsrw.org)
- Klevent: [asta-klevent@hsrw.org](mailto:asta-klevent@hsrw.org)
- International Department: [asta-international@hsrw.org](mailto:asta-international@hsrw.org)
- Finance Department: [asta-finance@hsrw.org](mailto:asta-finance@hsrw.org)
- Political Education Department: [asta-politic-education@hsrw.org](mailto:asta-politic-education@hsrw.org)
- PR Department: [asta-pr@hsrw.org](mailto:asta-pr@hsrw.org)
- Sport Department: [asta-sports@hsrw.org](mailto:asta-sports@hsrw.org)
- Sustainability Department: [asta-sustainability@hsrw.org](mailto:asta-sustainability@hsrw.org)
- University Policy Department: [asta-university-policy@hsrw.org](mailto:asta-university-policy@hsrw.org)

## BEHINDERUNG UND CHRONISCHE ERKRANKUNG

Ansprechpartnerin:

Julia Ilg

[julia.ilg@hochschule-rhein-waal.de](mailto:julia.ilg@hochschule-rhein-waal.de)

Beratung für Studierende mit besonderen Bedürfnissen aufgrund von Krankheit oder Behinderung. Z.B. Nachteilsausgleich bei Prüfungen

## SOZIALE BERATUNGSSTELLEN

### Frauenberatungsstelle Impuls e.V.

Voßstr. 28

47574 Goch

Telefon: 02823 419171

[info@fb-impuls.de](mailto:info@fb-impuls.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montags bis Mittwoch 9.00-12.00 Uhr

Donnerstag 14.00-18.00 Uhr

Darüber hinaus finden auch Beratungen an anderen Standorten statt:

**Kleve**, Hoffmannallee 66a-68, beim Caritas-Verband Kleve e.V. , Dienstag

**Emmerich**, Neuer Steinweg 25, Haus der Familie, Mittwoch

**Geldern**, Ostwall 1, Kanzlei Verhoeven & Partner, Mittwoch

**Terminvereinbarung für alle Standorte unter**

**Telefon:** 02823 419171

Beratungsstelle für Mädchen und Frauen ab 16 Jahren

Häufige Themen in der Beratung sind:

- Probleme in der Familie oder Partnerschaft
- Trennung und Scheidung
- Häusliche Gewalt
- Stalking
- Sexualisierte Gewalt wie Vergewaltigung und Missbrauch in der Kindheit
- Essstörung
- Körperliche und seelische Gesundheit, z.B. Reaktionen auf Belastungen und Überforderung
- geringes Selbstwertgefühl
- Fragen zur existenziellen Sicherung
- Thema Arbeit, Ausbildung oder berufliche Neuorientierung
- Fragen zu Coming-out und sexueller Orientierung.
- Digitale Gewalt

Weitere Informationen siehe:

<http://www.fb-impuls.de/beratung.php>

### **Frauen helfen Frauen e.V. Moers**

Uerdinger Straße 23  
47441 Moers  
Telefon: 02841 28600  
Email: [frauenhelfenfrauenmoers@t-online.de](mailto:frauenhelfenfrauenmoers@t-online.de)

#### **Öffnungszeiten:**

Montag bis Donnerstag 9.00-12.00 Uhr

**Beratungen finden in der Regel nach vorheriger Terminvereinbarung statt.**

Wir beraten Sie, wenn Sie Fragen Ihres Lebens besprechen wollen:

- Partnerschaft
- Trennung / Scheidung
- Häusliche Gewalt
- Sexuelle Gewalt
- Coming-out
- Essstörungen

Dies sind nur einige Beispiele des Beratungsangebotes.

Sie können auch mit anderen Problemen zu uns kommen.

Wir informieren über Hilfen und vermitteln an weiterführende Einrichtungen.

Weitere Informationen siehe:

<http://www.frauenhelfenfrauenmoers.de/>

### **Hilfetelefon Gewalt gegen Frauen**

Hotline (kostenfrei und vertraulich):  
0800 116 016

Bundesweites Hilfetelefon bei Gewalt gegen Frauen. Das Telefon ist täglich rund um die Uhr erreichbar. Trägerschaft Bundesfamilienministerium.

### **Schwangerschaftsberatung Kreis Kleve**

<http://www.kreis-kleve.de/de/fachbereich4/schwangerschaftskonfliktberatung/>

Links zu anerkannten Beratungsstellen im Kreis Kleve für Schwangere in Konfliktsituationen

### **Schwangerschaftsberatung Kreis Wesel**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/schwangerschaftsberatung/>

Informationen für Schwangere. Schwangere in Konfliktsituationen finden hier auch Informationen zu anerkannten Beratungsstellen

### **Mobbing Hotline NRW**

Telefon: 0211 837 1911  
Beratung Montag bis Donnerstag 16.00-20.00 Uhr

Offizielle Mobbing-Hotline des Landes NRW

Für Angebote wie Selbsthilfegruppen vor Ort siehe auch [Selbsthilfegruppen](#)

### **Opferberatungstelefon (kostenfrei)**

Telefon: 0800 6546546

Hilfe für Gewaltopfer, zentrales Angebot der Landschaftsverbände in NRW

### **Weißer Ring e.V.**

Außenstelle Kleve  
(auch zuständig für Kamp-Lintfort):  
Ansprechpartner Herr Karl-Heinz Schayen  
Telefon: 02821 9736667

Bundesweit tätige, gemeinnützige Organisation mit Soforthilfe für Gewaltopfer

Weitere Informationen unter: <http://weisser-ring.de/>

**Opferberatungstelefon** (kostenfrei) 116 006

Täglich 7-22 Uhr. Hilfe für Gewaltopfer, Angebot der Organisation Weißer Ring e.V.

**Kreispolizeibehörde Wesel (Opferschutz)**

Ansprechpartner: Jürgen Boland und Tanja Lange  
Telefon: 0281 107-0  
Email: [dirk.wesel@polizei-nrw.de](mailto:dirk.wesel@polizei-nrw.de)

Opferschutzbeauftragte der örtlichen Polizei. Hilfe nach traumatischen Erlebnissen

**Kreispolizei Kleve (Opferschutz)**

Ansprechpartner: Johannes Meurs  
Kriminalprävention/Opferschutz  
Telefon: 02823 108-1977  
Telefon (24-Stunden besetzt): 02823 108-1999  
Email: [johannes.meurs@polizei.nrw.de](mailto:johannes.meurs@polizei.nrw.de)

**Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Wesel**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/selbsthilfe-kontaktstelle/>

Die Kreise Wesel und Kleve unterhalten in Trägerschaft des „Deutschen Paritätischen Wohlfahrtsverbandes“ Kontaktstellen für Selbsthilfegruppen.

**Selbsthilfe-Kontaktstelle Kreis Kleve**

<http://www.selbsthilfe-kreiskleve.de/content/>

Hier erhalten Sie Hinweise und Adressen von über 360 Selbsthilfegruppen in den beiden Kreisen und in der weiteren Region.

**Soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf**

Kontakt für alle Studierenden der Hochschule Rhein-Waal:  
Katja Kwiatkowski  
Telefon: 0152 56029584  
[kwiatkowski@stw-d.de](mailto:kwiatkowski@stw-d.de)

*Sprechzeiten Hochschule Rhein-Waal (während des Semesters):*

Campus Kleve: jeden 1. und 3. Mittwoch im Monat  
11.00-14.00 Uhr in Raum 2A 01 008

Campus Kamp-Lintfort: jeden 2. Mittwoch im Monat  
11.00-14.00 Uhr in Raum 04 01 435

Weitere Termine nach Absprache

- Allgemeine, soziale Beratung
- Individuelle Begleitung von Studierenden in diversen Problemlagen
- Beratung und Unterstützung in finanziellen Notlagen
- Hilfestellung für behinderte und chronisch kranke Studierende
- Beratung in sozialrechtlichen Fragen
- Hilfestellung für ausländische Studierende, u.a. spezieller Versicherungsschutz
- Informationen zum Studium mit Kind
- Hilfestellungen und Vermittlung zu psychologischer Betreuung in Notsituationen

Weitere Informationen siehe:  
<http://www.stw-d.de/beratung/>

### **Suchtberatung (Caritasverband Kleve e.V.)**

Ansprechpartner: Gerd Engler  
Hoffmannallee 66a-68  
47533 Kleve  
Telefon: 02821 7209-900  
[g.engler@caritas-kleve.de](mailto:g.engler@caritas-kleve.de)  
[info@caritas-kleve.de](mailto:info@caritas-kleve.de)

### **Suchtberatung (Caritasverband Moers-Xanten e.V., Beratungsstelle Kamp-Lintfort)**

Kontaktperson: Karin Machens  
Markgrafenstraße 6  
Telefon: 02842 97363-04  
[sucht@caritas-moers-xanten.de](mailto:sucht@caritas-moers-xanten.de)

Offene Sprechstunde Dienstag 11.00-12.00 Uhr

### **Drogenhilfe Kamp-Lintfort (Grafschafter Diakonie, Moers)**

Friedrich-Heinrich-Allee 20  
Telefon: 02842 13069  
[drogenhilfe@grafschafter-diakonie.de](mailto:drogenhilfe@grafschafter-diakonie.de)

Öffnungszeiten:

Montag und Donnerstag 9.00 – 16.00 Uhr  
Dienstag und Mittwoch 12.00 -16.00 Uhr  
Freitag 9.00 -13.00 Uhr  
Beratung erfolgt nach vorheriger Absprache

## **PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSSTELLEN**

### **Psychologische Beratung an der HSRW**

Kontakt für alle Studierenden der Hochschule Rhein-Waal:  
Anke Sievert (Psychologin)  
[anke.sievert@hochschule-rhein-waal.de](mailto:anke.sievert@hochschule-rhein-waal.de)

**Sprechzeiten in Kamp-Lintfort:** Donnerstag  
Offene Sprechstunde von 11.00-12.00 Uhr  
Weitere Termine nach Vereinbarung

**Sprechzeiten in Kleve:** Freitag  
Offene Sprechstunde von 11.00-12.00 Uhr  
Weitere Termine nach Vereinbarung

Beratung für Bürgerinnen und Bürger des Kreises Kleve bei:

- Alkoholabhängigkeit
- Medikamentenabhängigkeit
- Abhängigkeit illegaler Drogen
- Spielsucht
- Essstörungen

Für weitere Informationen siehe: <https://www.caritas-kleve.de/soziale-hilfen/beratungsstellen-fuer-suchtfraegen/>

Beratung für Bürgerinnen und Bürger aus Kamp-Lintfort bei:

- Alkoholabhängigkeit
- Medikamentenabhängigkeit

Für weitere Informationen siehe: <http://www.caritas-moers-xanten.de/beitraege/beratungsstelle-kamp-lintfort/269672/>

Beratung bei Konsum illegaler Drogen bei Kindern und Menschen unter 26, Angehörigenberatung

Die [psychologische Beratung](#) der Hochschule Rhein-Waal bietet ihren Studierenden bei persönlichen Belastungen und Schwierigkeiten kompetente Hilfestellungen in Form von kurzfristig zu vereinbarenden Beratungsgesprächen an. Dabei leisten wir „Hilfe zur Selbsthilfe“, d.h. wir unterstützen Sie darin, Ihr Anliegen genauer zu verstehen, Ihre Stärken neu zu entdecken oder zu erweitern und darauf aufbauend, schrittweise Lösungswege zu erarbeiten und diese umzusetzen.

Weitere Informationen siehe: [www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung](http://www.hochschule-rhein-waal.de/psychologische-beratung)



### **Papillon e.V.**

Verein für sozialtherapeutische Angebote und Beratung

Hagsche Straße 86  
47533 Kleve  
Telefon: 02821 775060

Beratungszeiten  
Montag 14.00-16.00 Uhr  
Dienstag und Donnerstag 16.00-18.00 Uhr  
Mittwoch 12.00-14.00 Uhr  
Freitag 10.00-12.00 Uhr

Markt 6  
47608 Geldern  
Telefon: 02831 9744612

Montag, Mittwoch, Freitag 10.00-12.00 Uhr  
Dienstag 13.00-15.00 Uhr  
Donnerstag 17.00-19.00 Uhr

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten.  
Auch Angehörigenberatung nach telefonischer  
Absprache möglich.

### **Kreis Kleve Sozialpsychiatrie**

<http://www.kreis-kleve.de/de/dienstleistungen/sozialpsychiatrie/>

### **Kreis Wesel Psychiatriekoordination**

<https://www.kreis-wesel.de/de/themen/depression-kann-jeden-treffen/>

<https://www.kreis-wesel.de/de/dienstleistungen/beratung-fuer-sucht-und-psychisch-krank-menschen/>

### **Psychotherapeutenkammer NRW**

Telefon: 0211 522847-0  
[info@ptk-nrw.de](mailto:info@ptk-nrw.de)

Die Beratungsstellen leisten:

- schnelle Beratung in Krisensituationen
- Vermittlung geeigneter medizinischer Hilfen
- Unterstützung Ihrer Partner oder Angehörigen
- Unterstützung bei der Krankheitsbewältigung
- Hilfestellung beim Knüpfen neuer Kontakte
- bei Bedarf Vermittlung alternativer Wohnformen bzw. Betreuungsformen
- Vermittlung in Tagesstrukturangebote
- Assistenz bei der Beantragung von Leistungen beim Kostenträger
- Vermittlung zu anderen Hilfsangeboten (z.B. Schuldnerberatung, Integrationsfachdiensten, u.a.)

...oder wir sind einfach für Sie da, wenn Sie unglücklich sind und wieder Kraft schöpfen wollen.

Weitere Informationen siehe:

<http://www.vereinpapillon.de/>

Die Beratungsstelle des Kreises hilft sofort durch Beratungsgespräche, fachärztliche Diagnose und die Vermittlung in Hilfsangebote. Das Angebot richtet sich an folgende Gruppen:

- Psychisch Kranke und Behinderte
- [Abhängige von legalen und illegalen Drogen](#)
- Geistig Behinderte
- Angehörige der genannten Personengruppen

Die Psychiatriekoordination des Kreises Wesel hilft sofort und vermittelt Ihnen weitere Anlaufstellen für eine Beratung und/oder Therapie

- in einer psychischen Notlage
- bei Depressionen
- bei [Suchtproblematik](#)

Hilfe bei der Therapeutensuche, siehe hierzu auch:

<https://www.ptk-nrw.de/de/patienten.html>

## **Telefonseelsorge**

Telefon: 0800 1 11 01 11 (kostenlos)  
Telefon: 0800 1 11 02 22 (kostenlos)

Die Telefonseelsorge steht Hilfesuchenden in allen Lebenslagen Tag und Nacht zur Verfügung.

## **BIBLIOTHEK**

### **Bibliothek Campus Kleve**

Telefon: 02821 80673-42215

Auskunft der Hochschulbibliothek

### **Bibliothek Campus Kamp-Lintfort**

Telefon: 02842 90825-52300

## **BÜRGERSERVICE**

### **Bürgerbüro der Stadt Kleve**

Minoritenstraße 1  
47533 Kleve  
Telefon 02821 84600  
[buengerbuero@kleve.de](mailto:buengerbuero@kleve.de)

Der Bürgerservice bietet Dienstleistungen aller Art für die Bürger an: An-, Ab- und Ummeldung, Beantragung von Ausweisen, Genehmigungen etc.

### **Bürgerservice der Stadt Kamp-Lintfort**

Am Rathaus 2  
47475 Kamp-Lintfort - EG  
Telefon: 02842 912-204 bis -208

### **Bei Zuzug nach Kamp-Lintfort:**

Bürgerempfang in Rathaus  
Ansprechpartnerinnen: Frau Pendek/Frau Scheer  
Telefon: 02842 912-0

## **CAREER SERVICE**

### **Koordination Career Service**

[career-service@hochschule-rhein-waal.de](mailto:career-service@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Technologie und Bionik**

Elena Buksmann  
[elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de](mailto:elena.buksmann@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Life Sciences**

Career Service und Studienlotsin  
Maria Hinckers  
[maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de](mailto:maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät für Gesellschaft und Ökonomie**

Imke Hans  
[imke.hans@hochschule-rhein-waal.de](mailto:imke.hans@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Kommunikation und Umwelt**

Career Service und Studienlotsin  
Carina Terlinden  
[carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de](mailto:carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de)

Beratungsinhalte (Gruppen- und Einzelberatung)

- Orientierungsgespräche zu Beruf und Karriere
- Strategien für die Suche nach Praktikums- und Einstiegsstellen sowie Nebenjobs
- Hilfe bei der Suche nach Auslandspraktika
- Bewerbungsunterlagenchecks für Stellen, Stipendien und Masterstudiengänge
- Vorbereitung auf Bewerbungsgespräche und mehr

Zur Terminvereinbarung und für weitere Angebote siehe:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/career-service>

## FACHSCHAFTSRAT

Gewählte Vertreter der Studierenden der jeweiligen Fakultäten:

[fsr-kommunikation-umwelt@hsrw.org](mailto:fsr-kommunikation-umwelt@hsrw.org)

[fsr-gesellschaft-oekonomie@hsrw.org](mailto:fsr-gesellschaft-oekonomie@hsrw.org)

[fsr-life-sciences@hsrw.org](mailto:fsr-life-sciences@hsrw.org)

[fsr-technologie-bionik@hsrw.org](mailto:fsr-technologie-bionik@hsrw.org)

Studentische Beratungsstelle für soziale und fachliche Angelegenheiten

## GLEICHSTELLUNG

**Zentrale Gleichstellungsbeauftragte:**

Franziska Feigl

**Stellvertreterinnen:**

Danielle Lindner (Kleve)

Prof. Dr. Nele Wild-Wall (Kamp-Lintfort)

Die Gleichstellungsstelle ist auch Anlaufstelle für schwangere Studierende und studierende Eltern an der Hochschule Rhein-Waal. Neben Informationen und Unterstützung können hierüber auch die **Eltern-Kind Zimmer** an beiden Hochschulstandorten reserviert werden.

[gleichstellung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung@hochschule-rhein-waal.de)

**Repräsentantinnen an den Fakultäten:**

**Fakultät Technologie und Bionik**

Prof. Dr.-Ing. Stefanie Dederichs;

[gleichstellung-fk1@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk1@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Life Sciences**

Dr. Nadine Merettig / Prof. PD Dr.-Ing. Sylvia Moenickes (Stellvertreterin)

[gleichstellung-fk2@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk2@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Gesellschaft und Ökonomie**

Sandra von der Weppen

[gleichstellung-fk3@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk3@hochschule-rhein-waal.de)

**Fakultät Kommunikation und Umwelt**

Beatrice Beitz / Dr. Jelena Schulte (Stellvertreterin)

[gleichstellung-fk4@hochschule-rhein-waal.de](mailto:gleichstellung-fk4@hochschule-rhein-waal.de)

## HAUSMEISTER

**Hausmeister Campus Kleve**

Raum 04 EG 008

**Hausmeister Campus Kamp-Lintfort**

Raum 03 00 205

## HOCHSCHULMUSIK

Ansprechpartner: Manfred Hendricks  
[musik@hochschule-rhein-waal.de](mailto:musik@hochschule-rhein-waal.de)

Aktuelle Informationen zu den Angeboten im Bereich der Hochschulmusik unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/die-hochschule/hochschulmusik.html>

und im moodle-Kurs:

<http://bit.ly/hsrwmusic>

## HOCHSCHULSPORT

[hochschulsport@hochschule-rhein-waal.de](mailto:hochschulsport@hochschule-rhein-waal.de)

Ansprechpartner:  
Peter Garzke (Kleve)  
[peter.garzke@hochschule-rhein-waal.de](mailto:peter.garzke@hochschule-rhein-waal.de)

Heiko Osthaus (Kamp-Lintfort)  
[heiko.osthaus@hochschule-rhein-waal.de](mailto:heiko.osthaus@hochschule-rhein-waal.de)

Aktuelle Informationen zu den angebotenen Sportarten und Terminen unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/die-hochschule/hochschulsport.html>

## INTERNATIONAL OFFICE (ZENTRAL)

**Zentral, Campus Kleve:**

**Erasmus Outgoing:**

María Alarcos  
Dienstag 11.00-12.00 Uhr  
Donnerstag 14.00-15.00 Uhr

Raum 2A 01 015

**Incomings, Non-Erasmus Outgoing, PROMOS und STIBET:**

Anne-Carolin Ahrberg  
Montag 11.00-12.00 Uhr  
Freitag 14.00-15.00 Uhr

Raum 09 02 014/015

Eine Terminvereinbarung ist nicht erforderlich

Beratungsstelle zum Thema Auslandsaufenthalt.  
(Semester im Ausland, DAAD-Stipendien, Erasmus)

Für weitere Informationen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/international>

## **INTERNATIONALER AUSTAUSCH (DEZENTRAL)**

### **Fakultät Technologie und Bionik**

Doris Gerland

[doris.gerland@hochschule-rhein-waal.de](mailto:doris.gerland@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Life Sciences**

Anna Eliseeva

[anna.eliseeva@hochschule-rhein-waal.de](mailto:anna.eliseeva@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Gesellschaft und Ökonomie**

Dr. Anne Tempel

[anne.tempel@hochschule-rhein-waal.de](mailto:anne.tempel@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Kommunikation und Umwelt:**

Dr. Jelena Schulte

[jelena.schulte@hochschule-rhein-waal.de](mailto:jelena.schulte@hochschule-rhein-waal.de)

Bitte vereinbaren Sie einen Termin

Studierende mit dem Wunsch ein Auslandssemester oder Auslandspraktikum zu absolvieren können sich direkt an die Internationalisierungsbeauftragten ihrer Fakultät wenden. Hier können z.B. Fragen zur Anerkennung von Studienleistungen im Ausland etc. besprochen werden.

## **MENTOR/INNEN/ LOCALS4STUDENTS**

Kontakt für konkrete Fragen:

### **Kleve:**

Mary-Rose Pawelke

Telefon: 02821 80673-151

### **Kamp-Lintfort:**

Annette Bradley

Telefon: 02842 90825-133

[locals4students@hochschule-rhein-waal.de](mailto:locals4students@hochschule-rhein-waal.de)

Bürgerinnen und Bürger betreuen internationale Studierende bei außerhalb des Studiums auftretenden Problemen, bei der Eingliederung, Behördengängen, Wohnungssuche etc.

Weitere Informationen unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre/unsere-angebote/locals4students>

## **PRÜFUNGSSERVICE**

Zur Kontaktaufnahme mit dem Prüfungsservice wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der [Zentralen Studienberatung](#) oder schreiben Sie eine E-Mail an:

[pruefungsservice@hochschule-rhein-waal.de](mailto:pruefungsservice@hochschule-rhein-waal.de)

Der Prüfungsservice bietet Information und Unterstützung in allen Prüfungsangelegenheiten.

Für weitere Informationen zu den Leistungen siehe:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/student-support-centre>

## SCHLÜSSELKOMPETENZEN

Ansprechpartnerin: Astrid Watkins

[schluessselqualifikationen@hochschule-rhein-waal.de](mailto:schluessselqualifikationen@hochschule-rhein-waal.de)

Das Zentrum für Qualitätsverbesserung in Studium und Lehre (ZfQ) bietet fakultätsübergreifend Kurse, Seminare und Workshops an zu Themen wie:

- Rhetorik
- wissenschaftlichem Schreiben
- Bewerbungs- und Präsentationstraining
- Soft Skills

Weitere Informationen und das aktuelle Programm unter:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/zentrum-fuer-qualitaetsverbesserung-studium-und-lehre-zfq-0>

## SEMESTERTICKET

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/oeffentlicher-nahverkehr/semesterticket>

## SPRACHENZENTRUM

Leitung des Sprachenzentrums:

Brett Ellis

[brett.ellis@hochschule-rhein-waal.de](mailto:brett.ellis@hochschule-rhein-waal.de)

**Campus Kleve:** 18 01 011

**Campus Kamp-Lintfort:** 04 01 435

Sprechzeiten nach Aushang

Das Sprachenzentrum ist zuständig für:

- Sprachkurse
- Sprachen lernen mit Hilfe von Software
- Einstufungstests für verschiedene Sprachen
- Sprach-Tandems in Kooperation mit dem Welcome Centre

Weitere Informationen und Angebote unter:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/einrichtungen/sprachenzentrum>

## STUDIENFINANZIERUNG

**BAföG-Amt Studierendenwerk D´dorf**

[bafogamt@stw-d.de](mailto:bafogamt@stw-d.de)

Telefon: 0211 81-13381

**Persönliche Sprechzeiten**

Montag 10.00 – 13.00 Uhr (nicht September-November)

Dienstag 13.00 – 15.00 Uhr

Donnerstag 10.00 – 13.00 Uhr

**Telefonische Sprechstunde**

Dienstag und Freitag 10.00-12.00 Uhr

Beratungsstelle zum Thema BAföG durch das Studierendenwerk Düsseldorf.

Weitere Informationen unter:

<http://www.stw-d.de/studienfinanzierung/bafog/>

### **Finanzierungsberatung Studierendenwerk D´dorf**

Kontakt: Sven Kolberg

[finanzierungsberatung@stw-d.de](mailto:finanzierungsberatung@stw-d.de)

Telefon: 0211 81-13378

### **Sprechstunde (in Düsseldorf)**

Montag und Mittwoch 10.00-12.00 Uhr

Dienstag und Donnerstag 14.00-16.00 Uhr

Und auf Anfrage in Kleve und Kamp-Lintfort

### **Studiendarlehen**

Informationsseite der HSRW:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kosten-und-finanzierung/studiendarlehen>

### **Stipendien**

Informationsseite der HSRW:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kosten-und-finanzierung/stipendien-und-foerderung>

## **STUDIENLOTSEN**

### **Koordination Studienlotsen (Zentral):**

Dr. Rebecca Müller

[rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de](mailto:rebecca.mueller@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Technologie und Bionik**

Educational Manager

Benjamin Curdts

[Educationmanagement-TuB@hochschule-rhein-waal.de](mailto:Educationmanagement-TuB@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Kommunikation und Umwelt**

Studienlotsin und Career Service

Carina Terlinden

[carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de](mailto:carina.terlinden@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Gesellschaft und Ökonomie**

Studienlotse

Ejikeme Anthony Efonemchi

[ejikeme-anthony.efonemchi@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ejikeme-anthony.efonemchi@hochschule-rhein-waal.de)

### **Fakultät Life Sciences**

Studienlotsin und Career-Service

[maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de](mailto:maria.hinckers@hochschule-rhein-waal.de)

Beratungsstelle zu Studienfinanzierungsmöglichkeiten wie Studienkredit und Darlehen (außer BAföG) des Studierendenwerks Düsseldorf

Weitere Informationen unter:

[www.stw-d.de/Finanzierung/index.html](http://www.stw-d.de/Finanzierung/index.html)

Studienlotsen übernehmen an den Fakultäten folgende Aufgaben:

- Erste Ansprechpartner für alle Fragen, ggf. Verweis an die zuständige Person in der Fakultät bzw. der Hochschule
- Beratung für Studierende zu Meilensteinen (z.B. erstes Semester, Wahlpflichtfächer, Abschlussarbeiten) und bei allgemeinen Problemen im Studienverlauf
- Planung eines individuellen Studienverlaufs aus sozialen, organisatorischen oder fachlichen Gründen
- Beratung vor und bei Studienabbruch
- bei Bedarf Vermittlung von Fachberatung außerhalb der Hochschule

Bitte vereinbaren Sie einen Termin.

## STUDIERENDENPARLAMENT

StuPa der Hochschule Rhein-Waal

[stupa@hsrw.org](mailto:stupa@hsrw.org)

Interessenvertretung der Studierenden.

Weitere Informationen:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/die-hochschule/studierendenparlament.html>

<https://www.facebook.com/stupa.hsrw>

## STUDIERENDENSERVICE

Zur Kontaktaufnahme mit dem Studierendenservice wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden der [Zentralen Studienberatung](#) oder verwenden Sie das Kontaktformular:

<https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/kontaktformular-faq-fuer-studierende>

- Bewerbung
- Einschreibung/Immatrikulation
- Studienbescheinigungen
- Studiengangswechsel
- Beurlaubung
- Exmatrikulation u.a.

Weitere Informationen unter: <https://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/student-support-centre>

## STUDIERENDENWERK DÜSSELDORF

Das Studierendenwerk Düsseldorf ist spezieller Ansprechpartner für alle Studierenden der Hochschule Rhein-Waal  
[www.stw-d.de](http://www.stw-d.de)

Tipps und Hinweise zu verschiedenen für Studierende interessanten Themen.

- siehe [soziale Dienste des Studierendenwerks Düsseldorf](#)
- Zur Beratung BAföG und Studienfinanzierung siehe [Studienfinanzierung](#)
- Zu Wohnanlagen siehe [Wohnungssuche](#)

## STUDIERN MIT KIND

### B.u.K. Familienservice

Ein kostenloser Service für die Beschäftigten und Studierenden der Hochschule Rhein-Waal

Mitarbeiterin für die HSRW:

Melanie Schulz

[schulz@buk-fs.de](mailto:schulz@buk-fs.de)

Telefon: 0231 55740812

Mit der Beraterin kann ein individueller Termin vor Ort an der Hochschule vereinbart werden!

Siehe auch das Angebot der [Gleichstellungsstelle](#) für Angebote auf dem Campus

- Beratung in der Schwangerschaft
- Beratung zu und Vermittlung von Kinderbetreuung
- Vermittlung von qualifizierten Tagespflegepersonen/Kinderfrauen
- Unterstützung bei der Suche nach geeigneten Betreuungsplätzen
- Kurzfristige Betreuungsangebote bei Dienstreisen, Weiterbildungen, Krankheit oder in den Schulferien
- Angebot von Ferienprogrammen

Für weitere Informationen: <https://www.buk-familienservice.de/>



## VERTRAUENSDOZENTEN

### Fakultät Technologie und Bionik

Prof. Dr. Matthias Krauledat

[matthias.krauledat@hochschule-rhein-waal.de](mailto:matthias.krauledat@hochschule-rhein-waal.de)

Prof. Niels Østergaard

[niels.ostergaard@hochschule-rhein-waal.de](mailto:niels.ostergaard@hochschule-rhein-waal.de)

weitere Ansprechpartnerin ist die  
Gleichstellungsbeauftragte der Fakultät:

Prof. Dr.-Ing. Stefanie Dederichs

[stefanie.dederichs@hochschule-rhein-waal.de](mailto:stefanie.dederichs@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Life Sciences

Prof. Dr. Kerstin Koch

[kerstin.koch@hochschule-rhein-waal.de](mailto:kerstin.koch@hochschule-rhein-waal.de)

Prof. Dr. Peter Scholz

[peter.scholz@hochschule-rhein-waal.de](mailto:peter.scholz@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Gesellschaft und Ökonomie

Prof. Dr. Heike Helen Weinbach

[heike.weinbach@hochschule-rhein-waal.de](mailto:heike.weinbach@hochschule-rhein-waal.de)

Prof. Dr. Ralf Bauer

[ralf.bauer@hochschule-rhein-waal.de](mailto:ralf.bauer@hochschule-rhein-waal.de)

### Fakultät Kommunikation und Umwelt

Prof. Dr. Freda-Marie Hartung

[freda-marie.hartung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:freda-marie.hartung@hochschule-rhein-waal.de)

Prof. Dr. Frank Zimmer

[frank.zimmer@hochschule-rhein-waal.de](mailto:frank.zimmer@hochschule-rhein-waal.de)

## VISA

Für alle Fragen zu Visaangelegenheiten ist die zuständige **Ausländerbehörde** Ansprechpartner. Das [Welcome Centre](#) kann für Hilfe bei Übersetzungen angefragt werden.

## WELCOME CENTRE/STUDENTS 4 STUDENTS

Ansprechpartnerin/Koordinatorin: Julia Ilg  
[welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de](mailto:welcome-centre@hochschule-rhein-waal.de)

Studentische Tutorinnen und Tutoren sind verantwortlich für:

- die Beantwortung von Studien- und Alltagsfragen aus studentischer Perspektive
- die (Mit-) Organisation der Einführungswoche
- die Unterstützung beim Ausfüllen offizieller Dokumente
- die Vermittlung zu Anlaufstellen innerhalb der Hochschule
- Übersetzungen in der Ausländerbehörde
- die Unterstützung bei der Wohnungssuche
- die Unterstützung bei Telefonanrufen (bspw. Arzttermine, Handyverträge)
- Problemlösungen bei kulturellen Konflikten
- Hilfe für spät ankommende Studierende
- Programme für niedrigschwelliges Sprachenlernen und kulturellen Austausch z.B. Sprach-Tandems in Kooperation mit dem Sprachenzentrum
- die Koordination der „[Locals4Students](#)“
- Bereitstellung von Videotutorials für die Studieneingangsphase

Weitere Informationen und aktuelle Termine:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/studium/studierende/welcome-centre>

<https://www.facebook.com/WelcomeCentreHSRW>

## WOHNUNGSSUCHE

[wohnung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:wohnung@hochschule-rhein-waal.de)

Petra Hübers (Kleve)  
Astrid Watkins (Kamp-Lintfort)

Beratungsstelle für (internationale) Studierende zum Thema Wohnungssuche

Weitere Informationen und Wohnungsangebote:

<http://www.hochschule-rhein-waal.de/de/hochschule/service/wohnungen>

## Information zu Wohnanlagen –Studierendenwerk Düsseldorf

### Telefonische Sprechzeiten

Dienstag, Mittwoch und Freitag: 09.00 – 12.00 Uhr

Anja Bäumker  
Gebäude 21.12, Ebene 00, Raum 00.13  
Universitätsstraße 1  
40225 Düsseldorf  
Tel. 0211 81-13286  
Fax 0211 81-15776  
[baeumker@stw-d.de](mailto:baeumker@stw-d.de)

Beratungsstelle des Studentenwerks Düsseldorf.

Weitere Informationen unter:

<http://www.stw-d.de/Wohnen/>

## ZENTRALE STUDIENBERATUNG (ZSB)

Hotline: 02821 80673-360

[studienberatung@hochschule-rhein-waal.de](mailto:studienberatung@hochschule-rhein-waal.de)

### **Campus Kleve (Gebäude 18, Wissensspeicher, EG)**

#### **Servicezeit:**

Montag bis Mittwoch 9.00-12.00 und 13.00-15.00 Uhr

Donnerstag 9.00-12.00, mittags geschlossen

Freitag 9.00-12.00 und 13.00-14.00 Uhr

### **Campus Kamp-Lintfort (Gebäude 4, EG)**

#### **Servicezeit:**

Montag bis Mittwoch 9.00-12.00 und 13.00-15.00 Uhr

Donnerstag 9.00-12.00, mittags geschlossen

Freitag 9.00-12.00 und 13.00-14.00 Uhr

Beratungsstelle für Tipps und Anregungen rund um das Studium.

Infos zu:

- Bewerbungs- und Zulassungsverfahren für Studieninteressierte und bei Fachwechsel
- Spezielle Zulassungsvoraussetzungen für Studiengänge z.B. Eingangsprüfungen, Praktika
- Terminen und Fristen
- Sozialen Belangen wie Studienfinanzierung, studentisches Wohnen
- Exmatrikulation

Beratung zu:

- Entscheidungsfindung zur Studiengangswahl vor Beginn des Studiums
- Studienfachwechsel
- Administrative Abläufe bei bildungsbiografischer Umorientierung (Fachwechsel, Beurlaubung, Studienausstieg)

Workshops und Informationsveranstaltungen zu:

- Studienentscheidung und Studienwahl
- Orientierungsangebote für Erstsemester
- Tage der offenen Tür mit verlängerten Öffnungszeiten
- Fortbildungen für Lehrkräfte in Bezug auf Studien- und Berufsorientierung
- Informationsabende für Erziehungsberechtigte