

Abstract

Viele Unternehmen haben bereits erkannt, dass Qualität und Kundenzufriedenheit nicht mehr ausreichen, um profitabel und marktführend zu sein. Die Idee, die hinter einem integrierten Managementsystem steht, ist das Zusammenführen der einzelnen Managementsysteme, wie z.B. dem Qualitätsmanagement, dem internen betrieblichen Gesundheitsmanagement sowie dem Risikomanagement.

Die *inoges ag* verwendet verschiedene Instrumente zur Messung, Analyse, Überwachung und Verbesserung des integrierten Managementsystems. Zu diesen Instrumenten zählt unter anderem das interne Audit. Das interne Audit kommt der Selbstbewertung und -verbesserung des integrierten Managementsystems zugute.

In der vorliegenden Bachelor-Thesis wird ein Schulungsprogramm zur Ausbildung der Führungskräfte zum internen Auditor Assistenten im Gesundheitsunternehmen konzeptioniert und vorgestellt. In dieser Bachelorarbeit werden zunächst das integrierte Managementsystem und das interne Audit beschrieben, in Bezug zueinander gesetzt sowie die Vorgehensweise der *inoges ag* erläutert. Der Hauptteil enthält das unternehmensbezogene Konzept des Schulungsprogramms, welchem ein theoretischer Teil und praktische Übungen zu Grunde gelegt werden. Zuerst wird die Idee vorgestellt, die mit der Konzeptionierung dieses Schulungsprogramms verfolgt wird. Im Anschluss wird die Vorbereitung hierzu beschrieben mit nachfolgender Vorstellung der praktischen Übungen.

Das Ziel, welches mit dieser Arbeit erreicht werden soll, besteht darin, das gesamte Know-How des Unternehmens zu nutzen und die Ressourcen des Auditteams zu vergrößern. In der Arbeit wird diskutiert, ob es sinnvoll ist, Führungskräfte als interne Auditor Assistenten auszubilden und welche Eigenschaften und Qualifikationen eine Führungskraft vorweisen muss, um die Kriterien eines interner Auditor Assistent zu erfüllen.

Ein endgültiges Ergebnis zur Wirksamkeit des Schulungsprogramms kann derzeit noch nicht erfolgen, da der Start der Schulung erst im letzten Quartal des Jahres vorgenommen wird.