

Platinnetz.de ist das Online-Portal am Puls der Generation 50 Plus. Bei uns treffen sich täglich tausende Mitglieder, um interessante Menschen kennen zu lernen, in Gruppen zu diskutieren, Bilder auszutauschen und reale Treffen zu organisieren. Neben unserer Community bietet der Platinnetz Club unseren Mitgliedern exklusiven Zugang zu zeitlich begrenzten Rabattaktionen führender Markenhersteller. Mit renommierten Investoren im Hintergrund bieten wir auf dem Weg zu Europas großem Portal für die Generation 50 Plus jede Menge Herausforderungen und außergewöhnliche Entwicklungschancen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Köln suchen wir ab sofort:

Praktikant (m/w) Community-Support

Was sind Deine Aufgaben:

- Beantwortung von User-Mails und Hilfe bei deren technischen Problemen
- Moderation unserer Foren
- Initiierung & Steuerung von Newslettern & anderen Aktivitäten in der Online Community

Was solltest Du mitbringen:

- Du bist ein begeisterter Onliner
- Idealerweise konntest Du bereits erste Erfahrungen in der Betreuung von Foren oder allgemein Internet-Portalen sammeln
- Einen sicheren Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen setzen wir voraus
- Du bringst Motivation, Leistungsbereitschaft & Kreativität mit
- Ein strukturierter & verantwortungsbewusster Arbeitsstil runden Dein Profil ab
- Du hast drei bis sechs Monate Zeit, uns tatkräftig zu unterstützen

Was können wir Dir bieten:

- Eine spannende und anspruchsvolle Tätigkeit in einem netten und offenen Team
- Eine hohe Lernkurve und Einblicke in alle Bereiche des Community-Supports
- Spaß an der Arbeit und eine attraktive Praktikumsvergütung
- Hervorragende Entwicklungsperspektiven
- Ggf. Betreuung Deiner Abschlussarbeit

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per Email an karriere@platinnetz.de (z. Hd. Nicole Wurst).